

ご意見等への対応（令和2年4月－6月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
4月15日	保護者	・保育園から帰って来て「保育園、楽しかった」と話してくれるので安心をしています。	・園では理念、方針もとたくさんの楽しい行事、活動を行っています。今後も保護者様が安心して預けていただけるよう、取り組んで参ります。
4月20日	保護者	・新型コロナウイルスの流行で保育園が閉まることはあるのですか	・当園内で感染症の罹患者が出た場合等、行政の指導のもと臨時休園になることがあります。今後も園では感染症予防対策をより徹底して参ります。
5月11日	保護者	・5月臨時休園中の布団リース代について、5月に1回も登園の予定がないのですが、リース代は支払わないといけないのですか。まして本年度は月払いなのに。	・臨時休園に伴う登園自粛にご協力いただき、有難うございます。5月に全く登園をされない保護者様に対して、リース代は徴収致しません。4月分についても遡って対処させていただきます。今後も不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
5月20日	保護者	・子どもが「早く保育園に行きたい」と登園を楽しみにしています。	・臨時休園に伴う登園自粛にご協力いただき、有難うございます。一日も早く新型コロナウイルスの終息を迎え、子ども達の元気一杯の笑顔が見られることを職員一同、切に願っております。
6月4日	保護者	・新型コロナウイルスへの予防対策を丁寧にしてくれて安心です。	・新型コロナウイルスについては、未知な部分が多いですが、行政より発信されている予防対策をもとに、職員全員が確実に対処、実行しています。今後も継続をして参

			ります。
6月9日	保護者	・自粛明け、久しぶりに登園をしたとき、4月生まれの子どもの写真が飾っており、子どもが大喜びをしていました。	・4月は登園自粛要請、臨時休園となりましたので、6月生まれの子ども達の写真に加え、4月～5月の誕生日の子ども達の写真をボードに掲示しました。今後も園では理念、方針に基づき、情育を特に大切にしています。
6月11日	保護者	・子どもが保育園での出来事を家で話してくれています。楽しく保育園に通えているようで嬉しいです。	・感染症の心配はありますが、これから夏ならではの楽しい行事、遊びを予定しております。また、保育園での活動の内容についても連絡帳、掲示等にてお知らせしていますので、ご家庭でお子様との会話を楽しんで下さい。

*令和2年7月～9月分は10月中旬に掲示いたします。