

## ご意見等への対応（令和3年1月－3月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について  
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
1月8日	保護者 (延長保育)	・保育園が閉まる前にも消毒をしているのですか。毎日、有難うございます。	・感染症拡大防止の一環として、開園時に使用した玩具、クラス内テーブル、イス、園共用部等を子ども達が活動していない時に消毒を数回実施しています。今後も子ども達にとり、最良の環境設定に努めます。
1月12日	保護者 (4歳児クラス)	・ザリガニの脱皮している様子を初めて見ました。子ども達も貴重な体験をしてもらっていますね。	・園では年間を通して色々な生き物を飼育しています。今回は貴重なザリガニの脱皮の様子を見ることができ良かったです。今後も子ども達が色々な体験をできるように園として取り組んで参ります。
2月12日	保護者 (2歳児クラス)	・子どもが保育園のトイレで「おしっこ」ができたことが嬉しかったようで、お家でもトイレに行く意欲が湧いてきたようです。	・トイレに行く意欲が出て良かったです。園では子ども達一人一人のペースに合わせ無理なくトイレトレーニングに取り組んでいます。今後も色々なことが自分のできるように援助して参ります。
2月15日	保護者 (1歳児クラス)	・お迎え時に子どものコップを持ち帰る際、コップの中の水が切れていないことがあるので、ちゃんと切ってほしい。	・不快な思いをさせ申し訳ございません。クラスに関わる職員には再度、今回のようなことがないよう徹底させていただきます。
2月17日	保護者 (一時預かり)	・給食の献立の材料を確認する食材表が分かりにくい。	・ご不便をお掛けし申し訳ございません。食材の表記の確認はアレルギー対応等で大切なことでもあります。表記内容は変えず、見易くなるよう、栄養士と検討をして参ります。
3月10日	保護者 (5歳児クラス)	・卒園の時を迎えると保育園のありがたさをひしひしと感じます。	・日々の送り迎え、ありがとうございます。子ども達は、園での色々な体験、お友達との関わりを通して、大きく、立派になりました。小学校に進学し、更なる活躍に期待しています。

3月15日	保護者 (4歳児クラス)	この1年で色々なことが出来るようになり、本人の自信にも繋がった。子どもの成長を感じる。	・お子様の成長が感じられ良かったです。園では色々な行事、活動を通し、たくさんのお友達と一緒に色々なことを経験していきます。今後も園の環境、特性を活かし、ご家庭と連携しながら保育をして参ります。
3月18日	保護者 (5歳児クラス)	・お別れ遠足とても楽しかったです。卒園式も感動しました。有難うございます。	・緊急事態宣言中での遠足となり、近くの公園に行きました。親子でのレクリエーションが中心になりましたが、晴天のなか楽しいひと時を過ごすことができたと思います。また、卒園式も5歳児28名全員が参加できたことが職員一同、大変嬉しく思っています。子ども達の更なる活躍を期待しています。

\*令和3年4月～6月分は令和3年7月中旬に掲示いたします。