

ご意見等への対応（令和3年7月－9月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
7月7日	保護者 (2歳児クラス)	・降園時、園駐車場で子どもの飛び出しや子ども達だけにいるのが散見される。特に降園時の駐車場は、車の出入りが多くなるので危険である。	・ご心配をお掛けし申し訳ございません。 園では降園時のご協力についての掲示をしておりましたが、保護者の皆様へ園駐車場で子どもの飛び出しや子ども達だけにいる危険性をご理解いただけるよう再度、降園時の玄関、エントランス内、駐車場内でのお子様の見守り等の内容を園内数か所に掲示し注意喚起の徹底をさせていただきます。
7月12日	保護者 (4歳児クラス)	・月々の集金日がいつかわからない。掲示等で知らせてほしい。	・毎月の集金日のお知らせについては、事務所前の総合掲示版にて集金日前週より掲示でお知らせしております。お分かりにならない時は職員まで遠慮なく声をかけてください。
8月10日	保護者 (4歳児クラス)	・日中の園での子どもの様子、対応に困ったことなど伝えてもらえる と家でも話しをすることができ 良い。今後も伝えて欲しい。	・担任より、お迎え時にお子様の一日の活動の様子や対応に困ったこと等をお伝えすることがご家庭での会話に繋がることを嬉しく思います。引き続き日々のお子様の活動内容等が伝わるよう今後も写真等での掲示を含め、担任や遅番職員からの口頭での説明がより伝わるよう工夫して参ります。
8月17日	保護者 (支援センター)	・「寒天遊び」に参加し、子どもが とても楽しんでいたので参加でき て良かったです。	・子ども達の成長過程においては様々なものを触る感触あそびは大切であると考えています。今後も地域子育て支援センター「すくすく」ならでの発達年齢に合わせたあそびを計画し、実施して参ります。

8月19日	保護者 (5歳児クラス)	・お泊り保育がとても楽しかったようで、家に帰ってからもずっと話していました。	・お子様が楽しんでくれたことを嬉しく思います。「まん延防止等重点措置」の期間中であつたため、お泊り保育の開催時間短縮と活動内容を変更し行いました。コロナ禍であっても5歳児の子ども達が思い出に残る楽しい活動となるようゲームや花火等を取り入れ工夫いたしました。今後の行事も子ども達が様々な活動体験ができるよう工夫して参ります。
9月15日	保護者 (0歳児クラス)	・毎月、掲示している写真を楽しみにしています。	・新型コロナウイルスの感染防止で保育参観・参加を制限させていただいておりますが、保護者様に少しでも保育園での生活の様子やお子様の成長をご覧いただきたく、各クラス単位で写真を撮り、園内に掲示しています。今後も継続して参ります。
9月17日	保護者 (5歳児クラス)	・運動会の練習中に子どもが痛がっているにも関わらず、先生が手を引っ張り演目の指導している。	・ご心配をお掛けし申し訳ございません。子どもの手を引っ張ることがないように指導しておりましたが、担任には既に指導を済ませております。また、全職員召集をし、子どもへの関わり方の周知徹底を図りました。

*令和3年10月～12月分は令和4年1月中旬に掲示いたします。