

ご意見等への対応（令和4年1月～3月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
 ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
1月10日	保護者 (1歳児～5歳児 クラスより複数)	・子どもが保育園で雪あそびをしたことを喜んでいました。	・子ども達は園庭に積もった雪に触れ、感触を味わい、興味津々な様子でした。幼児クラスは小さな雪だるま作りや雪合戦を行い、お友達と楽しそうに遊ぶ姿を見ることができました。これからも自然との触れ合いを大切にして参ります。
1月23日	保護者 (2歳児クラス)	・保育園ではコロナ感染者が出たクラスの公表はしないのでしょうか。感染者ばかり保護され、問題なく過ごしている家庭に対し情報が非常に少なく大変不親切に感じます。	・新型コロナウイルス陽性者の発生に伴う開示情報が少ないことに付きましては、感染者の人権尊重、個人情報保護を優先に越谷市役所の指導に基づいて対応しております。ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。
2月14日	保護者 (0歳児クラス)	・インスタグラムでよく子どもの様子が見ることができ嬉しいです。	・昨年より保育園での子ども達の活動の様子をインスタグラムに掲載しています。コロナ禍で保育参観等を制限する状況が続くなか、子ども達の園での活動の様子をより多くの保護者様に見ていただけるようにしています。今後も随時、更新をして参ります。
2月17日	保護者 (4歳児クラス)	・感染症対策で細目に手を洗ったり、消毒をしてくれているので安心です。	・新型コロナウイルスの感染拡大が続き、市内保育園、小学校等での罹患者が増えて来ています。本園では子ども達や職員の手洗い、消毒、部屋の換気等は厚生労働省の「保育園における感染症ガイドライン」に基づいて行うようにしています。今後も継続で徹底して参ります。
3月11日	保護者 (5歳児クラス)	・お別れ遠足とても楽しかったです。有難うございました。(5件)	・お別れ遠足にご参加いただき有難うございました。新型コロナウイルスの感染が続くなか、行先を近隣の公園と致しました。

			公園では子ども達、保護者様、職員とでリレーやドッジボール等を行い、思い出に残る楽しい一時を過ごすことができました。小学校でも更なる成長を期待しています。
3月18日	保護者 (3歳児クラス)	・この1年間で色々なことが出来るようになり成長を感じています。 (3件)	・お子様の成長が感じられ大変嬉しく思います。保育園では色々な行事や活動をたくさんのお友達と一緒に経験していきます。今後も園の環境、特性を活かし、ご家庭と連携しながらお子様の発達過程に合わせ、支えて参ります。
3月19日	保護者 (5歳児クラス)	・ <u>卒園式</u> が出来て良かったです。有難うございました。(11件)	・ご卒園おめでとうございます。本年度も埼玉東萌短期大学のクリエイティブホールをお借りし、感染症対策を十分に行い、厳かに卒園式を挙行することができました。新型コロナウイルスの感染が続く中、ひかり組全員がこの良き日を迎えられたことを大変うれしく思います。保護者様方のご協力により、終了できましたことに感謝申し上げます。小学校での更なる活躍を期待しております。
3月31日	保護者 (5歳児クラス)	・今まで子どもの成長を支えていただき有難うございました。(18件)	・在園期間中は保育園の運営にご理解ご協力いただき誠に有難うございました。これからもお子様が大きく成長されることを期待しております。

*令和4年4月～6月分は令和4年7月中旬に掲示いたします。