

ご意見等への対応（令和4年10月－12月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
10月17日	保護者多数	・運動会を見て子どもの成長を感じることが出来ました。	・運動会にご参加いただき、ありがとうございました。運動会の競技種目を通し、お子様の成長した姿をご覧いただけて嬉しく思います。今後もお子様がより興味、関心を持ち、更に成長できるよう、園では楽しい行事や活動を計画、実施して参ります。
10月18日	保護者 (4歳児クラス)	・運動会当日、先生方にたくさん褒めてもらえて子どもがすごく喜んでいました。先生方のおかげで鉄棒の前回りが出来るようになりました。有難うございます。	・運動会にご参加いただき、ありがとうございました。今年は都内姉妹園の4歳児と一緒に専門の体育講師による体育計画のもとに、オンラインでの体育指導を取り入れて体育遊びを行っております。お子様の頑張りもあり鉄棒の前回りができるようになって嬉しく思います。引き続き、体育あそびを通して、様々な体の動きを意欲的に楽しみながら取り組めるようにして参ります。
10月18日	保護者 (地域子育て支援センター))	・支援センターの講座で自宅では汚れ等を気にして躊躇してしまう制作等も思いっきり出来るところがとても良いと思います。	・地域子育て支援センターすくすくの講座をご利用いただきありがとうございました。ご家庭では汚れなどを気にして中々できないことも講座等に数多く取り入れています。 また、地域子育て支援センターすくすくでは色々な子育てに関する講座の実施や子育てに関する相談なども随時お受けしております。これからもお気軽にご利用ください。
11月10日	保護者 (5歳児クラス)	・園外活動（散歩等）の機会を増やしてほしい。	・当園では散歩、ピクニック等の園外活動を積極的に活動のなかに組み入れております。今後の感染症の状況、天候等を加味し、

			活動のねらいをもってクラス毎に実施して参ります。当園は『いつでも保育参観』を行っています。保護者様のご都合の良い時にいつでもご参観ください。
11月10日	保護者 (2歳児クラス)	・子どもが家に帰ると園での出来事やお友達のことを嬉しそうに話してくれます。	・お子様が保育園で楽しく生活していることを伺い嬉しく思います。園では言葉を通して自分の思いをお友達、職員に伝える楽しさ、喜びを大切にしております。今後もお友達との関わりを通して色々な楽しい活動を行って参ります。ご家庭でお子様と色々な楽しい会話ができることを期待しております。
12月12日	保護者多数 (全クラス)	・表現発表会では子どもの成長を感じられました。ご指導有難うございます。	・表現発表会にご参加いただき、ありがとうございました。保育園での生活を通して表現発表会で保護者様と共にお子様の成長を共有できましたこと嬉しく思います。今後もお子様さらに成長できるよう発達年齢に合わせて、色々な楽しい活動や行事を体験できるようにして参ります。
12月12日	保護者 (2,4歳児クラス)	・表現発表会で子どもの引き渡し場所引き渡すタイミングが分りづらく、人が密になる時があった。	・表現発表会の進行でご心配をおかけし申し訳ございませんでした。事前にお手紙等で進行(計画)についてお知らせしておりましたが、当日の対応でお子様の引き渡し時に混乱が生じ、一時的に人流が留まり密な状態になりました。園児の引き渡しの時間、場所に余裕がなかったことが要因として考えておりますので、今後の行事、活動に活かして参ります。
12月13日	保護者 (4,5歳児クラス)	・表現発表会で観覧する際のござ席やカメラ優先席での使用のルールを守らない家庭があり、観覧席については昨年同様に指定席にしてほしい。	・表現発表会の進行でご心配をおかけし申し訳ございませんでした。発表会当日の観覧における注意事項は書面での配布や当日のアナウンス等でお知らせしておりましたが、必要に応じ職員からお伝えさせていただきます。また、次年度に向けて実施のグループ分けや観覧席の指定等についても検討して参ります。今後も保護者の皆様は気持ちよくご観覧、ご参加していただけるよう配慮して参ります。

-
- *令和5年1月～3月分は令和5年4月中旬に掲示いたします。
 - *個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。