

## ご意見等への対応（令和4年7月－9月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について  
ご報告いたします。

| 月 日   | 申立者             | ご意見等                                  | 当園対応  |
|-------|-----------------|---------------------------------------|---|
| 7月8日  | 保護者<br>(5歳児クラス) | ・天気の良い日には水遊びだけではなく戸外遊びや散歩などの活動をしてほしい。 | 戸外遊びや散歩などの活動につきましては、熱中症対策を講じ、熱中症アラートや当日の暑さ指数(WBGT 値)に基づいて、戸外遊びや散歩、水遊びなどの活動の可否判断をしています。当日の暑さ指数(WBGT 値)が高ければ全ての園外活動は室内遊びに変更することもあります。テントや遮光ネットを張るなどして子ども達が水遊びは楽しめるよう工夫しています。何よりも熱中症からお子様を守る為の熱中症対策であることにご理解のほど宜しくお願い致します。<br>引き続き、今後も高温になる日が増える可能性があります。熱中症アラートや当日の暑さ指数(WBGT 値)に基づき、安全に楽しい活動を行って参ります。 |
| 7月11日 | 保護者<br>(1歳児クラス) | ・水遊びやシャワーを毎日楽しみにしています。                | ・お子様が楽しみにしてくれていることを嬉しく思います。熱中症アラートや当日の暑さ指数(WBGT 値)の確認、感染症対策の徹底のもと、今後も水遊び等季節に合わせた楽しく安全な活動を行って参ります。   |
| 7月15日 | 保護者<br>(1歳児クラス) | ・遅番時、子どもが他児より噛まれた。状況と改善策を知りたい。        | ・ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。お子様が他児より噛まれた時の状況は遅番職員が噛む行為のある子どもの対応に専念していましたが、保護者様対応が急遽必要となり動いてしまったことで起きてしまいました。対策としましては、対象の遅番職員を指導すると共に、全職員にも遅番時の職員間の連携を密に取り防ぐことを周知徹底いたしました。   |

|       |                            |  |   |
|-------|----------------------------|--|---|
|       |                            |  | <p>遅番の時間帯には、お子様が安心して遊べる環境を整えて参ります。</p>  |
| 8月4日  | <p>保護者<br/>(5歳児クラス)</p>    | <p>・お泊り保育でゲームや縁日等、楽しむことが出来て良かった。パジャマでの記念撮影をしていただき、有難う御座いました。</p> | <p>・お子様が楽しんでくれたことを嬉しく思います。新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、今年度もお泊り保育の内容を変更し行いました。子ども達みんなでゲームや花火等を行い、通常の保育とは異なった内容で楽しい一時を過ごしました。</p> <p>また、パジャマ姿での写真撮影については保護者様からの要望もあり、園として対応させていただきました。子ども達の楽しい思い出の1つになったと考えております。</p> |
| 8月9日  | <p>保護者<br/>(保護者多数)</p>     | <p>・LINEを活用してのお知らせ等が分かりやすくて良い。</p>                               | <p>・保護者様にはLINEへの登録等、ご協力をいただき有難う御座いました。</p> <p>今後はLINE等のSNSを活用し、お子様の園での様子や園からの連絡等に使用させていただきます。</p> <p>また、登降園管理等のシステムの導入についても考えており、園としてのICT化を進め、利便性をより高めて参ります。</p>  |
| 8月22日 | <p>保護者<br/>(子育て支援センター)</p> | <p>・家では出来ないようなことをしていただき、また暑くて外に行けない時など建物開放があって良い。</p>            | <p>・地域子育て支援センターをご利用いただき、ありがとうございます。地域子育て支援センターでは地域における子育て家庭をサポートすることを目的にしております。</p> <p>親子のふれあいや親子同士の交流を深められる場として様々な子育てに関する講座を企画しています。</p> <p>また、子育てに関する相談なども随時お受けしております。</p> <p>いつでもお気軽にご利用ください。</p>      |
| 9月6日  | <p>保護者多数<br/>(2歳児クラス)</p>  | <p>・運動会のダンスを家でよくやってくれます。当日が楽しみです。</p>                            | <p>・秋空の下、子ども達は運動会に向け、「うみのダンス」を楽しんで様々な魚になって踊っています。今年の2歳児クラスのローガンは「みんなが主役の運動会」です。</p> <p>運動会当日はみんなが主役になれるよう職員一同で援助して参ります。</p>   |

|      |                 |  |   |
|------|-----------------|--|---|
| 9月8日 | 保護者<br>(4歳児クラス) | ・子どもは <b>お</b> 家にいるより保育園に行くことを楽しみにしています。感謝しています。 | ・お子様が保育園を楽しみにしていることをお聞きし嬉しく思います。これからもお子様が、早く保育園に行きたいと思ってもらえるよう日々の活動等を充実させて参ります。 |
|------|-----------------|--|---|

\*令和4年10月～12月分は令和5年1月中旬に掲示いたします。

\*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。