

## ご意見等への対応（令和 5 年 1 月 - 3 月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について  
 ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
1 月 10 日	保護者 (4 歳児クラス)	・LINE で配信される本日の活動内容が、子ども達の様子が目に浮かぶように知らせてくれて嬉しいです。	・本年度より子ども達の活動内容を園内掲示と LINE による配信をしております。現在は文章のみの配信ですが、今後については活動の内容をより分かりやすく伝えるために保護者様の同意のもと画像での配信も行いたく考えております。
1 月 11 日	保護者 (2 歳児クラス)	・年末年始でも子どもが保育園に行きたいと言っており、保育園での生活が楽しいようで安心しました。	・お子様が保育園で楽しく生活していることを伺い嬉しく思います。今後もお友達との関わりを大切にし、保育理念に基づき様々な楽しい行事を行って参ります。
2 月 7 日	保護者 (0 歳児クラス)	・他クラスのお兄さんやお姉さんにも優しくしてもらい、また凧揚げ等家庭では中々出来ない体験をさせていただき、有難うございます。	・保育園では異年齢児との関わりを大切にしております。異年齢児との関わりの中かで子ども達がお互いを尊重する心や豊かな感性を育むことをねらいとしております。今後も保育園では様々な体験や活動を多くのお友達と行って参ります。
2 月 15 日	保護者多数 (5 歳児クラス)	・懇談会とミニ発表会とても良かったです。ここまで準備していただき有難うございました。	・懇談会にご参加いただき有難うございました。懇談会では近隣の小学校の校長先生にご来園頂き、就学に向けたお話を保護者の皆様にして下さいました。また、懇談会后ミニ発表会を行い、合唱・合奏を通し子ども達が保育園生活でさらに大きく成長した姿をご覧いただくとともにお子さまの成長を共に喜び合うことが出来ましたことを嬉しく思います。今後就学をされるにあたり、更に大きく成長されることを期待しております。
3 月 8 日	保護者多数 (2~4 歳児クラス)	・子どもが進級することを楽しみにしています。	・お子様が進級を楽しみにしていることを伺い嬉しく思います。保育園では子ども達が期待感を持って進級できるよう取り組んでおります。子ども達は活動の中で新しい教室やトイレ等の見学をしたり、また 2 歳児クラスは午睡を教室からホールに変更し 3・4 歳児と一緒に参っております。今後もより期待感を持って進級できる喜びを感じ

			じられるよう取り組んで参ります。
3月16日	保護者 (3歳児クラス)	・子どもの気持ちに寄り添って個別に対応していただき有難うございました。	・保育園では法人理念、基本方針に基づき、一人一人に寄り添った保育（個別性）を行っています。全職員に園内研修等で個別性を徹底させております。 また、法人内他園とも情報共有・情報交換を行い理念の実現・具現化に取り組んでおります。今後もお家庭との連携のもとお子様一人一人に丁寧に対応しながら成長を支えて参ります。
3月20日	保護者多数 (5歳児クラス)	・卒園式感動しました。有難うございました。	・ご卒園おめでとうございます。卒園式は3年ぶりに園児がマスクなしで参加することが出来ました。証書の授与・声掛け・合唱（手話歌）での子ども達の色々な表情が見られ、感動ある式典になったと思います。 また、卒園準備委員の保護者様にもご尽力いただきましたことに感謝申し上げます。有難うございました。
3月31日	保護者多数 (5歳児クラス)	・保育園での生活で子どもは大きく成長しました。先生方に感謝いたします。長い間、本当に有難う御座いました。	・在園中は保育園の運営にご理解ご協力いただき誠に有難うございました。お子様が小学校に入学され、お友達の輪を広げ、更なる成長されますことを職員一同期待しております。

\*令和5年4月～5月分は令和5年6月中旬に掲示いたします。

\*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。