

ご意見等への対応（令和 5 年 4 月－6 月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
 ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
4 月 7 日	保護者多数 (1・2 歳児クラス)	・進級に伴い新しい部屋にも慣れ、楽しく遊んでいるようで安心しました。	・お子様が進級し新しい部屋で楽しく遊んでいることを伺い嬉しく思います。 保育園ではお子様達が安心して進級できるように、進級前から新しいクラスの部屋で生活（食事・排泄・午睡）したり遊んだりして、お子様の不安を軽減できるような取り組みを行っております。今後も保護者の皆様が安心して保育園にお子様を預けていただけるよう取り組んでまいります。
4 月 10 日	保護者多数 (5 歳児クラス)	・ひかり組になることを楽しみにしていました。張り切っています。	・子ども達にはほし組の時から行事や活動を通して、ひかり組になるとどんなことができるのか、またひかり組の子ども達からは 2 月から 3 月にかけてお当番活動の役割内容を引き継ぎ一緒にやり方を教えてもらうなど、期待感を持って進級できるよう取り組んでまいりました。 保育園の年長組として当番活動や菜園活動での畑にサツマイモの苗植え、お泊り保育などの活動が増えて来ます。本年度も様々な楽しい活動、園行事を通して心も体もより成長できるよう取り組んでまいります。
5 月 11 日	保護者 (5 歳児クラス)	・菜園活動を楽しみにしています。植物や土に触れて学び、楽しんでほしいです。	・園では色々な行事をねらいを持って行っています。菜園活動は土に触れる感触を知り、又、自分達で世話をし育てて収穫した野菜を食べる喜びを味わう等食育活動の一環として毎年行っています。 菜園活動が楽しい体験となるよう取り組んでまいります。
5 月 14 日	保護者 (4 歳児クラス)	・先生に挨拶ができなかった時に「挨拶出来ないのは恥ずかしいよ？」等、先生に言われ子どもが登園したがらず困惑している。	・ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。本来であれば挨拶しやすい環境設定や言葉掛けをしなければならないと考えています。この度不用意に言葉を掛けた職員には園長より指導いたしました。 今後どの職員も適切な対応ができるよう全職員に周知徹底いたします。 保護者様には園の対応をお伝えいたしま

			した。
5月23日	保護者 (2歳児クラス)	・トイレトレーニングをお友達の影響を受けながら意欲的に取り組んでいる姿を見て嬉しく思います。	・園ではお子さま一人一人のお子様のペースに合わせ無理なくトイレトレーニングを進めております。今後ご家庭と連携させていただきながら、意欲的に進んでトイレに行けるよう援助してまいります。
6月1日	保護者 (5歳児クラス)	・お当番活動がとても嬉しいようで張り切っています。小さい子へのお世話も楽しかったようでお家でよく話してくれます。	・年長クラスの子ども達は就学に向け日々のお当番活動を行っています。朝の園内放送やクラスへのお手紙の配布等を行っています。また、有志にはなりますが1~2歳児の午睡のお手伝い等もしています。誰かの役に立つという体験ができるよう就学に向け、優しく立派なお兄さん、お姉さんになれるよう取り組んで参ります。
6月9日	保護者多数 (3~5歳児クラス)	しゃぼん玉まつりが楽しかったようで、笑顔で話してくれました。	・お子様が楽しく遊んでいることを伺い嬉しく思います。今年度のしゃぼん玉まつりは3年ぶりに異年齢(幼児組)でたくさんのお友達と一緒に行いました。様々な大きさのしゃぼん玉を作ったり、追いかけたりと子ども達の歓声が園庭に響いておりました。今後の行事や活動についてはコロナ禍前の内容で行ってまいります。
6月12日	保護者 (0歳児クラス)	・子どもを迎えに行くといつも楽しそうに遊んでいて安心していきます。	・お迎え時を通して安心してくださり嬉しく思います。お子様がいつも笑顔で過ごせるように援助してまいります。まだ、歩行等も安定しておりませんので、今後も細心の注意を払い保育をし、保護者様と共にお子様の成長を見守ってまいります。
6月14日	保護者 (5歳児クラス)	・保育園の駐車場にアザミが生えている。子どもが乗車する時に危ないので切ってほしい。	・ご心配をお掛けし申し訳ございません。園駐車場に生えていたアザミ(草)については直ちに伐採させていただきました。今後もアザミ(草)の発生を注視すると共に安全環境の維持継続に徹してまいります。 保護者様にはアザミを伐採したことをお伝えしました。

*令和5年7月~8月分は令和5年9月中旬に掲示いたします。

*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。