

ご意見等への対応（令和6年1月－3月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
 ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
1月9日	保護者 (5歳児クラス)	・クリスマスの会を Zoom で見て発表会の時より更に手話が上手になっていて感動いたしました。	・ Zoom での保育参観にご参加いただき、有難うございました。発表会の時より更にクリスマス会での手話が上手になっていることに感動していただき嬉しく思います。 子ども達は手話に興味関心を持ち様々なコミュニケーション手段があることを知り、それらを活用して豊かな人園関係が築けるよう定期的に手話を活動の中に取り入れてきました。子ども達は手話を遊びの中に取り入れて楽しんでいる姿が見られます。 引き続き、手話等の様々な活動が経験できるように取り組んでまいります。
1月11日	保護者 (3歳児クラス)	・ Zoom 配信中にミュート設定していないご家庭が話しをするたびにその方の画面がアップされる。ミュート設定を徹底してほしい。	・ 保護者様にご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。Zoom での保育参加を行うにあたり、事前にミュート設定のお願いをしておりましたが、設定がされていない保護者様が散見されました。 今後は Zoom での参観を始める前にも再度設定の確認をさせていただくなどの周知徹底を図ってまいります。
2月7日	保護者多数 (2歳児クラス)	・ 子どもが保育園で雪あそびをしたことを嬉しそうに教えてくれました。貴重な体験を有難うございます。	・ お子様は保育園で楽しんだ雪あそびをご家庭で嬉しそうに話されたとお伺いし嬉しく思います。 本年度の事業計画で「自然との関わりを持った遊びを充実させる」を掲げ取り組んでおります。今回は降雪もあり、雪を活用し、かき氷（色水遊び）を作るなどの遊びを異年齢で楽しみました。 引き続き、お子様が自然に関わり楽しいと思えるような経験を積み重ねられるよう遊びを工夫してまいります。

2月8日	保護者 (3歳児クラス)	<p>・ ZOOM 参観を見られて良かったです。</p>	<p>・ Zoom での保育参観にご参加いただき、有難うございました。園では多くの保護者様が気軽に参観いただけるよう Zoom での配信をしております。保護者様のご要望を取り入れ、今回は SI 遊びを参観していただきました。</p> <p>引き続き、保護者様のご要望を取り入れ気軽に参観できるようにしてまいります。</p> <p>また、保護者様のご都合の良い時に保育園にお越しいただき、お子さまの様子を自由に見学または参加をしていただける『いつでも保育参観』『いつでも保育参加』も実施しております。ご都合の良い時にご活用ください。</p>
2月14日	保護者 (5歳児クラス)	<p>・ 子どもの就学に不安もありますが、懇談会等で本人の様子や小学校の話しを教えていただき助かります。</p>	<p>・ 懇談会にご参加いただき有難うございました。懇談会では子ども達の活動の様子を生活場面毎にお伝えしております。</p> <p>また、近隣小学校の校長先生にご来園いただき、就学前の準備や保護者様が不安に思っておられること等を踏まえ講演をしていただきました。</p> <p>お子さまが安心して就学できるよう保護者様を支えてまいります。</p>
2月16日	保護者 (1歳児クラス)	<p>・ 子どもが入院したときに先生方が作成していただいた動画を1日に何回も見ていました。有難うございました。</p>	<p>・ お子様が入院されたのをお聞きし、職員一同心配をしておりました。お子様が入院期間中に少しでも元気が出るようにと職員間で話し合い、動画を作成いたしました。</p> <p>お子様が動画を楽しみに何回も見てくれたことを大変うれしく思います。一日も早く退院され、保育園に登園されることを切に願っております。</p>
3月18日	保護者多数 (5歳児クラス)	<p>・ お別れ遠足とても楽しかったです。有難うございました。</p>	<p>・ お別れ遠足にご参加いただき、ご協力有難うございました。お別れ遠足は卒園に向けて、子ども達が保育園生活で共に過ごしたお友達との思い出作りを目的に毎年行っています。</p> <p>行先のギャラクシティ（足立区）では子ども達はアスレチックやクライミングに挑戦し、繰り返し楽しんでいました。</p> <p>また、保護者様手作りのお弁当を友達や参加くださった保護者様と一緒に食べるなど思い出に残る楽しい一時を過ごすことができました。</p> <p>今週末の23日（土）には卒園式を迎えます。残り少ない保育園生活を楽しく過ごせるようにしてまいります。</p>

3月22日	保護者多数 (0~4歳児クラス)	<ul style="list-style-type: none"> この1年間で色々なことが出来るようになり成長を感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> 保育園では職員一同力を合わせ、お子さま達が様々な行事や活動をお友達と一緒に経験できるよう取り組んでまいりました。お子さまの成長を感じていただけたことに大変うれしく思います。 今後ともご家庭と連携しながら、園の環境、特性を活かし、お子様の発達過程に合わせ、成長を感じて頂けるよう職員一同力を合わせ支えて参ります。
3月23日	保護者多数 (5歳児クラス)	<ul style="list-style-type: none"> 卒園式感動しました。子どもの成長を見守っていただき有難うございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ご卒園おめでとうございます。本年度も埼玉東萌短期大学のクリエイティブホールをお借りし、厳かに卒園式を挙行了いたしました。ひかり組全員がこの良き日を迎えられ、保護者様とお子様の成長を共感できたことを大変うれしく思います。小学校での更なる活躍を期待しております。 また、卒園準備委員の保護者様にもご尽力いただきましたことに感謝申し上げます。

*令和6年4月~6月分は令和6年7月中旬に掲示いたします。

*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。