

ご意見等への対応（令和7年1月～3月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
1月10日	保護者 (1歳児クラス)	・クラス内でのタブレットによる動画配信を楽しみにしています。	・平素より保育園の運営にご理解、ご協力いただき有難うございます。本年度の事業計画（注力課題）で「情報発信の利便性を高める」を掲げ、その取り組みの一環としてタブレットで子ども達の活動の様子を降園時に動画で配信をしております。今後も子ども達の活動等を保護者様に発信して参ります。
2月7日	保護者 (5歳児クラス)	・子どもが一生懸命に走る姿に感動しました。子どもの成長を感じます。	・園行事「みんなで走ろう持久走」にご参観していただき有難うございました。また、園生活を通し、お子様の成長を保護者様と共有できたことを嬉しく思います。園では昨年4月より子ども達の基礎体力の向上を目的とし、持久走に取り組んでおります。走り切った後の子ども達の誇らしげな姿が印象的でした。今後も安全面に配慮をし、継続で色々な楽しい行事、活動に取り組んで参ります。
2月14日	保護者多数 (0～4歳児クラス)	・懇談会で子ども達の生活の様子がよくわかり、また他の保護者との懇談ができ良かったです。今後ともよろしくお願いいたします。	・懇談会にご参加いただき有難うございました。懇談会では子ども達の園での場面毎の活動の様子をお伝えさせていただくと共に保護者様同士の懇談の場を設け、子育てに関する情報の共有やお悩みごと等が少しでも解消されることを主旨に行っています。引き続き懇談会等を通して園での活動の様子や子育てに関する情報共有ができるようにして参ります。
2月18日	保護者 (5歳児クラス)	・懇談会で校長先生の就学に向けてのお話を聞けて良かったです。有難うございました。	・懇談会にご参加いただき有難うございました。5歳児クラスの懇談会には近隣の小学校の校長先生にご来園いただき、就学に向けての講話をいただいております。就学に対する保護者様の心配事や悩み事等を少しでも軽減し、安心して就学されることを趣旨に行っております。お子様が小学校でもお友達の輪を広げ、更に成長されることを期待しております。

2月21日	保護者 (保護者多数)	・お店屋さんごっこに参加させていただきました楽しかったです。子ども達も良い経験ができ、成長を感じました。	・園行事「お店屋さんごっこ」にご参加いただき有難うございました。子ども達が制作したものを売ったり、買ったり等の疑似体験を通し、お友達との関わりや社会への興味、関心を深めることを目的に行っております。今後も楽しみながら色々な体験・経験ができるように取り組んで参ります。
3月10日	保護者 (2歳児クラス)	・新しい通園バックを背負ったりするなど進級するのを楽しみにしています。	・お子様が進級を楽しみにしていることを伺い嬉しく思います。保育園では子ども達が期待感を持って進級できるよう取り組んでおります。通園バッグの使用もこの一環での取り組みになります。今後も子ども達が活動の中で新しい教室やトイレ等の見学をするなど、より期待感を持って進級できるように取り組んで参ります。
3月13日	保護者多数 (5歳児クラス)	・お別れ遠足、とても楽しかったです。子ども達にとって良い思い出ができたと思います。有難うございました。	・お別れ遠足にご参加いただき有難うございました。お別れ遠足は卒園に向けて、子ども達が保育園生活で共に過ごしたお友達との思い出作りを目的に毎年行っています。今回は子ども達みんなが都内の体験型複合施設に行き、アスレチックやクライミングを楽しんだり、保護者様手作りのお弁当を皆で食べるなど思い出に残る楽しい一時を過ごすことができたと思います。卒園まで半月余りになりましたが、就学に向け、より期待感を持てるよう取り組んで参ります。
3月18日	保護者 (2歳児クラス)	・土曜日保育で子どもが転んで怪我をした。土曜日保育は担任の先生がいない日があり、そのような日は子どもの情報等を理解している職員の方が少ない。また、保育士として子どもの行動の予見をより考えていただきたい。	・ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。土曜日の職員配置に付きましては、クラス担当職員だけでなく、輪番制にて職員を配置しております。子ども達の状況、情報等は職員全員が共有できるように努めています。また、配置職員は保育士の資格は有していますが、経験面において個人差は有と考えます。今後も職員一人一人のスキルアップに努め、上記の内容を踏まえた職員配置を考慮し、子ども達がより安全に生活できるよう取り組んで参ります。
3月22日	保護者多数 (5歳児クラス)	・卒園式感動しました。保育園生活を通して子どもの成長を実感しました。	・ご卒園おめでとうございます。本年度も埼玉東萌短期大学のクリエイティブホールをお借りし、厳かに卒園式を挙行することができました。ひかり組 28 名全員がこの良き日を迎えられ、保護者様とお子様の成長を共感できたことを大変うれしく思います。小学校での更なる活躍を期待しております。また、卒園準備委員の保護者様にも

			ご尽力いただきましたことに深く感謝申し上げます。
--	--	--	--------------------------

*令和7年4月～6月分は令和7年7月中旬に掲示いたします。

*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。