

令和7年7月吉日
社会福祉法人東萌会
南越谷保育園

ご意見等への対応（令和7年4月－6月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
4月 22日	保護者多数 (3～5歳児クラス)	・親子遠足、楽しかったです。普段、会えないクラスのお友達や保護者の方達と交流ができ、貴重な時間でした。	・親子遠足にご参加いただき、有難うございました。親子遠足は親子のふれあいやクラスの親睦を深めることを目的にして行っております。お子様と楽しんでいただけたことを嬉しく思います。今後も親子遠足がお子さまにとって貴重な体験となるよう企画してまいります。
4月 22日	保護者 (4歳児クラス)	・今年の親子遠足は、小学生の参加も大丈夫でしたので、家族で楽しめました。	・親子遠足にご参加いただき、有難うございました。小学生の参加に付きましては、保護者様からアンケートでご要望をいただき、園で検討した結果として、参加できることといたしました。小学生のお子様については保護者様の監督責任のもと、家族で楽しい一時を過ごせることを期待しております。
4月 24日	保護者 (2歳児クラス)	・保育参観を推奨しているわりには、同週内で大きな行事が重なっている。週に2回も会社を休めない。分散させることができないのか。また、リモートでの保育参観の日程（お誕生会）の提示が遅い。	・保護者様にご心配をお掛けし、申し訳ございませんでした。令和7年度の行事予定については、既に全保護者に周知していますので、現状として変更は難しいです。来年度以降については大きな行事がクラス単位で重ならないように配慮をさせていただきます。また、リモートでの保育参観（誕生会）のご案内については月初に周知させていただきます。
5月 10日	保護者 (5歳児クラス)	・お家で保育園での楽しかったことを話してくれます。園生活を楽しんでいるようで安心しました。	・お子様が保育園で楽しく生活していることを伺い嬉しく思います。園ではお友達、職員との関わりを大切に色々な楽しい行事や活動に取り組んでいます。今後もお友達との関わりを通して色々な体験や経験ができる活動を行って参ります。ご家庭でお子様と色々な楽しい会話をできるることを期待しております。
5月 19日	保護者 (3歳児クラス)	・登降園時に駐輪場の前に車を駐停車している方がおられる。駐車スペースではない場所に車を停めていると危ないので注意をしてほ	・保護者様にご迷惑、ご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。駐車場ご利用に際しての留意事項については、園内の掲示でお知らせしておりますが、当面の間、登

		しいです。	園時間に合わせ、駐輪場の後方にコーンを立て、職員が巡回させていただきます。今後も安全面を考慮し対応して参ります。
6月4日	保護者 (2歳児クラス)	・Zoomでのお誕生会で子ども達のお祝いしている様子が見れて良かったです。息子のお誕生会が楽しみです。	・Zoomでの保育参観をご利用いただき、有難うございました。保護者様からの要望で今年度より「お誕生会」について毎月Zoomでの配信を行っております。お誕生日を迎えた子ども達に歌を歌ったり、プレゼントを渡すなど子ども達みんなでお祝いをしています。お仕事等でお忙しいと思いますが、より多くの保護者様がご利用されることを期待しております。
6月6日	保護者 (0歳児クラス)	・Zoomでの保育参観をし、園での子どもの様子が見れて良かったです。また、LINEでその動画も送信していただき、良い思い出になりました。	・Zoomでの保育参観をご利用いただき、有難うございました。園での子ども達の活動の様子をお気軽に参観できるように各クラスで計画をたて配信をしております。また、Zoom配信をお仕事などでご覧いただけなかった方にもご覧いただけるように動画をLINEにて配信しております。今後もお子様の成長を保護者様と共有できるよう取り組んでまいります。
6月6日	保護者 (3歳児クラス)	・子どもが進級してから「～していいですか」と聞いて来たり、挨拶を丁寧してくれます。子どもの成長を感じます。先生方のおかげだと思います。	・お子様のお家での様子をお伝えいただき、有難うございます。3歳児クラスに進級しますと子ども達の成長に伴い、職員の配置人数も少なくなり、集団生活の中で自主的に行動や活動する機会が多くなります。また、園外活動で近隣の方々に挨拶をすることを励行しています。今後も子ども達が多くの経験や体験ができるよう取り組んでまいります。
6月19日	保護者多数	・たくさん水遊びをしてください、有難うございます。子どもも楽しにしております。	・お子様が楽しみにしてくれていることを伺い嬉しく思います。水遊びは、多くの子ども達が楽しみにしている活動の1つであり、活動中は子ども達の楽しそうな笑顔や大きな歓声が園に響き渡ります。また、色々な活動に際しては熱中症対策を徹底し、当日の暑さ指数(WBGT値)を確認のもと、安全に行ってまいります。

*令和7年7月～9月分は令和7年10月中旬に掲示いたします。

*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。