

令和 8 年 1 月 吉日
社会福祉法人東萌会
南越谷保育園

ご意見等への対応（令和 7 年 10 月 - 12 月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応について
ご報告いたします。

月 日	申立者	ご意見等	当園対応
10月8日	保護者 (3歳児クラス)	・誕生会の動画で大きな声で返事や話しかけをしているのを見て感動しました。	・お子様の成長を保護者様と共有できたことを嬉しく思います。今年度より誕生日のお子様のご家庭に誕生会の動画をプレゼントしております。保育園では行事や活動について SNS 等を活用し、情報を発信しております。ご家庭でのお子様との会話や遊びにご利用ください。
10月10日	保護者 (2歳児クラス)	・子どもが寝る前に運動会の演目「ばななの親子」を一緒に踊っています。運動会本番を楽しみにしています。	・ご家庭でのお子様の楽しそうな様子をお伺いし嬉しく思います。子ども達は秋空の下、運動会に向け、「ばななの親子」を楽しんで踊っています。運動会当日はみんなが主役になれるよう職員一同で援助してまいります。
10月15日	保護者多数 (全クラス)	・運動会を見て子どもの成長を感じることができました。有難うございました。	・運動会にご参加いただき有難うございました。運動会の競技種目を通し、お子様の成長した姿をご覧いただけて嬉しく思います。今後もお子様がより興味、関心を持ち、更に成長できるよう、園では楽しい行事や活動を計画、実施してまいります。
10月15日	保護者多数 (全クラス)	・運動会当日の開催の有無の連絡が遅い。当日朝 6 時までに連絡をいただけるとのことでしたが、順延の連絡があったのは 8 時近くでした。	・保護者様にご心配とご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。当日朝 6 時の段階での天候の状況や予報を考慮したうえで実施の判断をさせていただきましたが、結果として準備段階で降雨により順延といたしました。今後は早めに状況を精査・判断し行ってまいります。
11月7日	保護者 (3歳児クラス) (0歳児クラス)	・祖父母もインスタのフォローをして、毎回楽しみに見てています。	・当園のインスタグラムをフォローしていただき有難うございます。子ども達の園での活動の様子をより多くの保護者の皆様に伝えるため、インスタグラムを活用し、発信しております。今後も常に新しい画像を掲載してまいります。また、園のホームページでも配信をしておりますので、どうぞご覧ください。

11月10日	保護者 (子育て支援センター)	<ul style="list-style-type: none"> 子育て支援センターの講座「図書館に行こう」、とても楽しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域子育て支援センターをご利用いただき有難うございます。支援センターでは、日々、色々な講座を行い、子育て家庭を支援しております。今回は近隣の短大の図書館に伺い、短大の学生や先生より絵本の読み聞かせ等をしていただきました。今後も子育てを支援する講座を行ってまいりますので、どうぞお気軽にご利用ください。
12月1日	保護者 (4歳児保護者)	<ul style="list-style-type: none"> 降園時、正面玄関のインターホンでの応答が分かりづらいことがあり、そのような状況で開錠になることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様にご心配とご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。当園ではインターホンで来園者を確認し、ドアの開錠を行っております。防犯上、大変重要なことであると考えます。再度、職員全員に対応の仕方について周知、徹底し対応してまいります。
12月15日	保護者多数 (全クラス)	<ul style="list-style-type: none"> 表現発表会では子どもの成長を感じられました。有難うございます。 	<ul style="list-style-type: none"> 表現発表会にご参加いただき有難うございました。保育園での生活を通して表現発表会で保護者様と共にお子様の成長を共有できましたこと嬉しく思います。今後もお子様が更に成長できるよう発達年齢に合わせて、色々な楽しい活動や行事を体験できるようにしてまいります。
12月17日	保護者 (5歳児保護者)	<ul style="list-style-type: none"> おもちつきの会に参加でき楽しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> お餅つきの会にご参加いただき、有難うございました。お餅つきの会は日本の風習に親しむことを目的にしております。子ども達には杵は重たそうでしたが、一生懸命にお餅についていました。また、もち米からお餅になると子ども達の大きな歓声があがり、興味津々に見ていました。今後も楽しい活動や行事を通して、様々な体験ができるようにしてまいります。

*令和8年1月～3月分は令和8年4月中旬に掲示いたします。

*個人が特定される内容につきましては割愛させていただきます。