

ご意見への対応Ⅲ期(令和5年1月～3月)

令和5年1月～3月までに保護者様から頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

	申立者	ご意見	当園対応
1月8日	保護者	先生方がとても親切丁寧に子や保護者に接して下さり、いつも安心して子どもを預けさせて頂いてます。そのおかげで安心して仕事できていますのでとても感謝しております。(他5件)	職員一同励みになります。引き続き丁寧な保育を心掛け、保護者様に安心して頂けるようにしてまいります。
1月8日	保護者様 (3歳児)	保育参加を再開してほしい。	荒川区からの指導により、引き続き感染対策を行い運営しております。保育園としましては保護者様の思いと同様に、早急に新型コロナウイルス感染症が収束し、いつでも保育参加が再開できますことを切に願っております。
1月9日	保護者様 (4歳児)	小さな怪我でも連絡をくださるので安心感があります。	当園では首から上の怪我は小さなことでも念の為、受診をするようにしています。その際は必ず連絡を差し上げ、保護者さまの許可をいただいております。
1月17日	地域の方 (1歳児保護者)	子育て交流サロンに遊びにきました。この年齢でも子ども同士で遊べるんですね。うれしいです。	当園では地域の方々交流できる場として「子育て交流サロンすくすく」をご利用しております。地域に根ざした「子育て交流サロンすくすく」は、地域の親子の方々交流できる場として、様々な講座をご用意し、子育て相談も行っております。引き続き様々な講座をご利用ください。お待ちしております。
2月3日	保護者様 (1歳児)	子どもがいじめられているといいます。我が子もちょっかいを出していると思いますので何かあったら、教えてください。	お子さま同士のトラブルがあった際には、その状況を保護者様に伝えるようにしております。今後はより丁寧にお伝え出来るようにしてまいります。
2月3日	保護者様 (2歳児)	最近、特定の児に叩かれたりすると聞きました。どこまで本当かわかりませんがわかる範囲の事実を教えてください。	トラブルがあった際には双方の話を聞き、そのうえで対応をしています。今後は状況を分かりやすくお伝えするようにいたします。
2月10日	保護者様 (3歳児)	3歳児の表現発表会が感染症の為、延期となりました。無事出来ると思います。ビデオとかではなく、直接見たいです。	日時等、変更になりましたが、直接ご覧いただくことができました。御協力いただきましてありがとうございます。
2月10日	保護者様 (5歳児)	表現発表会は子どもの成長を感じることができて、とても感動しました。ご指導、ご準備本当にありがとうございました。(他多数)	子ども達は頑張って練習の成果を発揮することができました。保護者様にはお子さまの成長をご覧いただくとともに感動して頂けたことを嬉しく思います。

2月10日	保護者様 (5歳児)	表現発表会で下の子を預かって頂いたおかげでゆっくり見ることができました。	ご兄弟のお子さまは、お預かりすることに決めておりましたが、保育園に預けず一緒に見たいとの保護者様からの意向もあり柔軟に保護者さまに選んで頂けるようにいたしました。今後もそれぞれのご家庭に合わせて、配慮してまいります。
2月10日	保護者様 (2歳児)	コロナ禍で仕方ないですが他のクラスの表現発表も見たいと思いました。	感染対策の為、クラスの入替え制での開催といたしました。保育園としましても保護者さまの思いと同様に、早急に新型コロナウイルス感染症が収束し、他クラスの表現発表会をご覧いただけるよう再開できますことを切に願っております。
3月13日	保護者様 (5歳児)	卒園式で立派な姿を見て感動しました。ありがとうございました。 (他多数)	自信を持って、卒園を迎えた子ども達の姿はとても輝いて見えました。立派に成長した姿を保護者様と共有できたことを大変嬉しく思います。卒園式へのご協力に深く感謝申し上げます。
3月30日	保護者様 (0~4歳児)	先生たちのお陰で一年間とても成長しました。ありがとうございました。(他多数)	今年度も保育園の運営にご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございました。次年度も、お子様一人一人に寄り添い、丁寧に保育してまいります。
3月31日	保護者様 (5歳児)	先生たちのお陰で一年間とても成長しました。ありがとうございました。(他多数)	長年にわたり、保育園の運営にご理解とご協力を頂きましたことに職員一同深く感謝申し上げます。引き続きお子さまの成長を保育園から見守っております。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。  
 ※令和5年4月~6月分は7月中旬に掲示します。