

### ご意見への対応 I 期(令和4年4月～6月)

令和4年4月～6月までに保護者様から頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
4月15日	保護者様 (0歳児)	いつも園での様子を連絡帳に細かく書いて頂きありがとうございます。家族で毎日楽し楽しみにしています。	0歳児～2歳児は連絡帳にお子さまの様子を記載して保護者様とやり取りをしております。引き続き、お子さまの様子を丁寧にお伝え出来るようにしてまいります。
4月22日	保護者様 (1歳児)	体を動かす遊びを取り入れてほしい。	日常的に戸外遊びを取り入れたり、室内でも巧技台を使ったりして体を動かす遊びを行っておりますが、引き続き、子ども達が楽しく体を動かすことが出来るように取り組んでまいります。
4月26日	保護者様 (3歳児)	個人面談の予定はどのくらい前にわかりますか。	年間行事予定にも記載しておりますが、1か月前には手紙でお知らせをしておりますのでご確認をお願いいたします。
4月27日	保護者様 (2歳児)	昨年度は表現発表会等 ZOOMでの開催が多かったので実際に見てみたい。	表現発表会などで子ども達の頑張る姿を保護者さまにご覧頂こうと考えておりますが、感染症の流行状況により判断させていただきます。ご理解、ご協力をお願いいたします。
4月28日	保護者様 (2歳児)	保育参観はありますか。	荒川区の指導の下に、新型コロナウイルス感染症予防対策の観点から、現在は実施しておりませんが、ご参加頂けるようになりましたらお知らせいたします。なお、玄関のデジタルフォトフレームにてお子さまの様子をご覧頂けますのでご活用ください。
5月6日	保護者様 (4歳児)	登園、降園の時、挨拶をしてくれない職員がいる。	挨拶が出来ておらず、申し訳ございませんでした。どの職員も挨拶が出来るよう職員指導を徹底してまいります。
5月11日	保護者様 (1歳児)	最近公園等で子どもの連れ去り事件などがあるので、散歩に行くことが少し心配になってきました。	散歩に出かける時は、引率職員の人数、危険個所の確認、子ども達の人数確認など、マニュアルに沿って行っております。今後も不審人物がいないかなども含め、安全に留意しながら散歩など戸外遊びを十分に楽しめるようにしてまいります。
5月20日	保護者様 (5歳児)	新型コロナウイルス感染拡大防止のためなどで、外に出られない時があり、我が子でも大変であった。保育園はこれまで多数ある仕事の一つという程度の認識であったが、保	保育園にお子さまを預けられることに感謝いただき、嬉しく思います。今後もお子さまには様々な活動を意欲的に体験できるよう、保護者様には安心して預けることができるよう利用者本位の保育園運営をしてまいります。

		育園はすごいと感じて預けられることにとっても感謝している。本当にありがとうございます。これからも子ども達のために良い環境であってほしい。	
6月3日	保護者様 5歳児	降園時に玄関前でふざけてしまい、困っている。	事故が起きないように保護者の皆様に、以下の内容を掲示し、周知徹底を図っております。 掲示内容は、登降園時は門から玄関のスペースを駐輪場とさせて頂いております。危険ですのでお子さまが遊ばないように保護者様同士でお声かけをしてくださるようお願いいたします。 降園後は速やかにお帰り頂きますようお願いいたします。
6月6日	近隣の方	駐車場の入り口に園児のお迎えと思われる車が止まっており、困っている。	ご迷惑をおかけいたしました。当園では車での送迎を禁止しております。引き続き保護者様には直接お伝えするとともに掲示での注意喚起をしております。
6月13日	保護者様 (4歳児)	マスクは今つけていますか。	保護者様に判断頂いておりますが、熱中症の心配もありますので活動によってはこちらの判断でマスクを外す場合もございます。ご了承ください。
6月15日	保護者様 (3歳児)	楽しく通っているので安心してしています。	引き続きお子さまが楽しく、安心して過ごすことが出来るように職員一同で保育してまいります。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。

※令和4年7月～9月分は10月中旬に掲示します。