

ご意見等への対応Ⅱ期（令和4年7月～9月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
7月6日	保護者様 (0歳児)	懇談会の時、園の様子をパワーポイント(写真)で見せてもらいました。園生活の様子がよくわかりました。お忙しいところ準備して頂きありがとうございました。 3件	懇談会にご参加頂き、ありがとうございます。引き続き、玄関に設置しているデジタルフォトフレームを活用して、お子さまの園生活などの様子をご覧頂けるようにしてまいります。
7月19日	保護者様 (0歳児)	棚から絵本を出して、ひざに乗ってくるようになりました。これは保育園で読んで頂いているからでしょうか。ありがとうございます。	保育園での経験がご家庭でも活かされているようで嬉しく思います。引き続き、絵本に興味をもてるようにしてまいります。
7月28日	保護者様 (3歳児)	1階の「だれでもトイレ」に子どもの分もスリッパを置いて頂けると助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。すぐに子ども用スリッパを設置しました。
8月1日	保護者様 (2歳児)	新型コロナウイルス拡大防止に向けたお知らせが、今までのように文書ではなくなるということなので口頭でもいいので伝えて頂きたい。	感染者が出た場合には園から感染症として掲示し、送迎時に口頭でもお知らせしてまいります。
8月4日	保護者様 (4歳児)	保育園のインスタグラムを見ました。遊んでいる様子が分かり、嬉しいです。	インスタグラムをご覧頂き、ありがとうございます。引き続き、保育園の様子をご覧頂けるようにしてまいります。
8月10日	保護者様 (5歳児)	コロナ禍の中、「夕涼み会」に保護者も参加することができ良い思い出になりました。ありがとうございます。4件	感染状況を踏まえ、引き続き保護者の皆様にもより喜んでもらえるよう内容や開催の仕方を工夫してまいります。
8月10日	保護者様 (5歳児)	「夕涼み会」が開催出来て良かったが、盆踊りなどの場面があっても良かった。	感染状況を踏まえ、引き続き保護者の皆様にもより喜んでもらえるよう内容や開催の仕方を工夫してまいります。
8月17日	保護者様 (1歳児)	連絡もせずにスポット保育の時間にお迎えとなりご迷惑をおかけいたしました。そんな中で親切にご対応頂き、先生方ありがとうございました。	引き続き、丁寧な対応をしてまいります。今後はスポット保育をご利用の際は事前にご連絡を頂けると幸いです。
9月5日	保護者様 (3歳児)	インスタグラムを見ています。がクラスにばらつきがあるようだ。	インスタグラムをご覧頂き、ありがとうございます。どのクラスもまんべんなくと考えておりますが多少のばらつきがあったようです。今後は、順番など決めて出来る限りど

			のクラスの様子もご覧頂けるようにしてまいります。
9月5日	保護者様 (0歳児)	遅番の部屋にいる時は異年齢のお友だちと遊んでいますか。	年齢が上の子ども達から玩具をもらったりしています。また、車などで一緒に遊んでいることもあります。慣れてくると更に遊びが広がります。様子をお伝え出来るようにしてまいります。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。

令和4年10月～12月分は令和5年1月中旬に掲示します。