

ご意見への対応Ⅲ期(令和4年10月～12月)

令和4年10月～12月までに保護者様から頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

	申立者	ご意見	当園対応
10月21日	保護者様 (0歳児)	インスタグラムに散歩の様子を載せて頂きありがとうございます。みんな楽しそうで素敵な写真で嬉しかったです。 (他2件)	気候の良い時はなるべく散歩に出かけるようにしております。お子さまが楽しんでいる様子をご覧頂けて良かったです。引き続きインスタグラム等活用し、園での様子を発信してまいります。
10月21日	保護者様 (1歳児)	遅番の時、おむつがいっぱいになっていることがあるので気をつけてみて頂けるといいです。	申し訳ございませんでした。遅番に入る前におむつ交換をしておりますが、衛生的により細かく対応してまいります。
10月31日	保護者様 (1歳児)	10月28日は楽しい運動会をありがとうございました。普段は見られない姿が見られて良かったです。 先生方の準備などご苦労があったと思いますが、お陰で充実した時間を過ごすことができました。感謝申し上げます。(他多数)	今年度の0、1歳児の運動会は子ども達がいつも使用している慣れた園庭で開催いたしました。成長した姿をご覧頂けて嬉しく思います。 引き続き、保護者の皆様に職員一同、力を合わせて、お子さまの成長を喜んで頂けるような行事や活動等を計画してまいります。
10月31日	保護者様 (5歳児)	手作りの物を使って影絵遊びをしてすごいですね。	事業計画「自然と触れ合う様々な活動の充実を図り、保護者に発信していく」の一環として色のついている影絵遊びを取り入れました。光と影も自然物ということを伝えながら、子ども達と手作りし楽しみました。今後も事業計画に沿って様々な遊びを取り入れてまいります。
11月7日	保護者様 (2歳児)	運動会の時、競技の配置図を頂いていたので子どもの立ち位置が事前に分かり助かりました。いつもの様子、お友だちの様子も分かり成長を感じた一日でした。ありがとうございます。(他多数)	お子さまの成長を感じて頂けたようで良かったです。 今後も、お子さまの様子を分かりやすく伝え、成長を感じて頂けるように競技内容等を工夫してまいります。
11月7日	保護者様 (3歳児)	今年度は親子競技もあり、親子とも本当に楽しめた運動会でした。ありがとうございます。(他多数)	親子共に、運動会を楽しんで頂いたとのこと嬉しく思います。今後も発達年齢に合わせた活動を取り入れ、親子で楽しめる競技となるよう工夫してまいります。

11月7日	保護者様 (5歳児)	子どもの成長を目の前で見ることができて感動した運動会でした。観覧席も自分の子どもが見やすい位置に配置して頂いたおかげで頑張る姿を見たり撮影したりすることができました。(他多数)	お褒め頂きありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策もあり、保護者席を決めさせて頂いております。保護者の皆様のご協力に感謝申し上げますと共に、お子さまの成長を共有できましたことを嬉しく思います。子ども達は当日、練習の成果を存分に発揮してくれました。引き続き体育遊びに取り組み、より運動面での成長した姿をご覧いただけるようにしてまいります。
11月24日	保護者様 (4歳児)	本を色々読んでもらっているようでありがたい。	「荒川区子ども読書活動推進計画」に沿って当園も読書活動に力を入れております。引き続き、絵本に親しむことが出来るようにしてまいります。
12月6日	保護者様 (0歳児)	玄関にあった鮭の卵の水槽をずっと指さしていました。保育園で色々なものを見たり触れたりすることができありがたいです。	生き物に触れたり、見たりする機会を大切にしていきたいと考えております。引き続き、様々な経験が出来るように保育環境を整えてまいります。
12月19日	保護者様 (1歳児)	生活発表会ありがとうございました。お返事したり楽器を鳴らしたり、子どもの成長を感じることができた一日でした。先生方準備から当日までありがとうございました。(他多数)	生活発表会は普段の保育園での生活の様子を見て頂きたいと考え開催しております。お子様の成長を感じて楽しんで頂けるような行事を今後も企画してまいります。
12月19日	近隣の方	家の前に保育園の迎えと思われる車が停まっていた危ない。	ご迷惑をおかけいたしました。改めてその旨のお知らせを掲示いたしました。
12月23日	保護者様 (多数)	クリスマス会の食事、おやつともとても可愛く作ってもらい子どもも喜んでいました。	行事食は栄養士、調理師が考え提供しております。子ども達が様々な食材に興味を持ち、喜んで食事をする事が出来るように引き続き、工夫してまいります。
12月28日	保護者様 (多数)	一年間お世話になりました。ありがとうございました。おかげさまで毎日楽しく通うことができました。	お子様が毎日楽しく過ごせていることを職員一同嬉しく思います。次年度もお子さまが楽しく通える保育園、保護者さまが安心してお子さまを託して頂ける保育園となるよう職員一同努力してまいります。引き続き保育園の運営にご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。

※令和5年1月～3月分は4月中旬に掲示します。