

ご意見等への対応I期（令和3年1月～3月）

月・日	申立者	ご意見	当園対応
1月14日	保護者様	表現発表会について 5歳児の表現発表会は二名で観覧したい。	緊急事態宣言発出中でしたので、ご観覧を一名とさせて頂きました。ご理解、ご協力を頂き、ありがとうございました。
1月22日	保護者様	いつもありがとうございます。コロナで色々気を使っていくのが大変だと思いますが展示会を開いてもらって感謝しています。これからもよろしくお願いします。	事業計画の課題の一つ、「子どもの成長を分かりやすく伝え、保護者に喜んで頂く。」に取り組みました。その方法として6月と11月の制作を一緒に展示し、お子さまの成長を見てみて頂く機会を作りました。引き続きお子さまの成長を喜んで頂けるように取り組んでまいります。
1月26日	保護者様	荒川区保育課へのご意見 ・子どものことを相談しても回答をもらえない。 ・担任が口論している ・職員同士のいじめや派閥があるように見える。良い先生が辞めてしまう。	詳しくお話を伺いたいのでご意見を寄せられた方はお声がけくださいとお願いいたしました。お申し出がございませんでした。心配なことや疑問などございましたら、いつでも職員にお問い合わせください。
2月9日	保護者様	コロナ禍に様々な対応をして5歳児の表現発表会を開催して頂き、ありがとうございました。	感染対策を十分に行い、5歳児のみの開催といたしました。子ども達にとっても良い思い出となりました。
2月12日	保護者様	子どもが家に帰ってきて友達に叩かれたとか、嫌な手紙をもらったとか言っているが、怪我に繋がる懸念もあるので、状況を教えてほしい。	子ども同士のトラブルの時はそれぞれのお子さまの思いを聞き、お互いが納得し、解決できるように対応しております。その時の状況も合わせてより、分かりやすくお伝え出来るようにしてまいります。
2月17日	保護者様	卒園式をクラス全員で行ってほしい。	新型コロナウイルス感染対策を行っての開催となりますので、3部制での開催とさせて頂きました。ご理解とご協力を頂き、ありがとうございました。
3月2日	保護者様	就学を前に友達と離れるのが淋しいようで、不安に思っているのが心配である。	安心して就学を迎えられるようにお子様へ寄り添い、自身が持てるようにしてまいります。また、ご家庭でもお子さまと一緒に少しずつ就学の準備を進められると良いと思います。
3月14日	保護者様	先生達のお陰で成長できました。ありがとうございました。	お友だちと過ごす中で様々な経験をして、お子さまが持つ力を発揮することができました。職員一同、引き続き丁寧保育してまいります。

令和3年4月～6月分は7月中旬に掲示します。