

令和4年4月吉日

荒川区立南千住七丁目保育園  
社会福祉法人東萌会

### ご意見等への対応Ⅳ期（令和4年1月～3月）

上記期間に保護者様より頂戴したご意見と保育園の対応についてご報告いたします。

月・日	申立者	ご意見	当園対応
1月11日	保護者様	いつも看護師さんが玄関で視診をして下さるので安心です。	お子さまの健康観察のため、視診をしております。 引き続き、ご安心頂けるよう丁寧に対応してまいります。
1月13日	保護者様 (2歳児)	保育園に髪を結んでいくとお迎えの時、結んでいなくて朝使っていたゴムが返って来ないことが多いです。	ゴムを返却できずに申し訳ございませんでした。管理を徹底して、取れてしまったゴムは、帰りにお返しできるようにしてまいります。
1月26日	匿名の保護者様より 保育課へ	今までマスクをするのは任意であったが、3歳以上児がマスクをしていたのはなぜか。	保育園内でコロナの陽性者が確認されましたが、正式発表は保健所の許可を得てからということで発表ができなかったため、感染対策として子ども達の安全を守るために、3歳児クラス以上の子ども達はマスクを着用いたしました。 マスクの着用については一律に求めていますがお控えになりたい場合は職員にご相談いただくように改めて、掲示にてお知らせいたしました。 その後の問い合わせはありませんでした。
1月29日	保護者様 (2歳児)	担任の先生がお休みされているようで、色々な先生が入っていて慌ただしさを感じ、保育環境が心配になりました。環境が変わった際は保護者への説明をお願いします。	不安な思いをさせてしまいまして申し訳ございませんでした。 環境が変わった際には早急に説明し、安心していただけるようにしてまいります。
2月17日	保護者様 (2歳児)	リモートでの懇談会良かったです。 ありがとうございます。	新型コロナウイルス感染予防のため、リモートでの開催といたしました。初めての試みでしたが好評でしたので、引き続き取り組んでまいります。
2月28日	保護者様 (5歳児)	行事の時、担任の先生だけではなく他の先生たちもたくさん手伝ってくれていた。ありがとうございます。	保護者様のご協力により安全に終了できましたこと深く感謝申し上げます。 表現発表会（3歳児から5歳児）は開催場所がサンパール荒川でしたので、感染症予防対策を徹底し、その中で子ども達には安全に表現発表ができる環境になるよう考え、また保護者様の安全についても考えて、3部制のクラス単位で行った為、入れ替え制で発生する入退場での保護者様同士の密を避けること、さらに会場内では間

			隔をとりご着席いただく必要がありましたので席への誘導等、それぞれの場所に職員を配置しておりましたので、職員は一丸となって連携し合い対応いたしました。引き続き、職員同士で連携し合い、お子様の成長に繋がるよう丁寧に保育してまいります。
2月28日	保護者様 (5歳児)	コロナ禍の中、表現発表会を開催していただきありがとうございます。素敵な表現発表会でした。他10件	保護者の皆様にご協力をいただき、無事に開催することができました。ありがとうございました。子ども達は自信を持って表現することを楽しんでいました。保護者の皆様にはお子様の成長を感じて頂けたことを嬉しく思います。
3月3日	保護者様 (3歳児)	進級すると生活リズムや過ごし方に変化はありますか。	4歳児クラスに進級しますと、生活リズムや過ごし方に変化はありません。少しずつ当番活動を始めていきます。配付させていただきました懇談会資料をご覧頂き、ご不明な点はお問い合わせください。
3月3日	保護者様 (3歳児)	懇談会で見せて頂いた写真を販売してもらえないか。	写真販売につきましては、業者に委託しておりますが、日頃のお子さまの様子等も撮影して頂けるように業者と調整いたします。ご理解をお願いいたします。
3月14日	保護者様 (5歳児)	全員揃っての感動の卒園式をありがとうございました。(他3件)	感動してくださり嬉しく思います。感染症対策に留意しながら、サンパール荒川の小ホールを借りての開催となりました。保護者の皆様もご協力ありがとうございました。
3月18日	保護者様 (5歳児)	コロナの影響で保育参観が出来なかったのでミニ発表会を見ることができてうれしかったです。	ミニ発表会はお子さまが保護者様の前で得意なことを披露いたしました。感染対策のため、2部制で開催いたしました。楽しんで頂けたようで嬉しく思います。
3月19日	一時保育 ご利用 保護者様	いつも優しく丁寧に保育をして頂いてありがとうございます。来年度も引き続きお願いしたいと思っております。	ご利用頂きましてありがとうございます。引き続き丁寧に保育してまいります。
3月31日	保護者様	怪我をした時の受診後、看護師さんが経過を聞いてくれるので更に安心できます。	大きな怪我ではなくても、首から上の怪我は念のため保護者様の許可を得て、受診をさせていただいております。今後も安心して頂けるように対応してまいります。
3月31日	保護者様 (5歳児)	一年間、ありがとうございました。色々な経験をさせてもらい成長することができました。	保育園での経験を通して、自信を持って就学を迎えられることと思います。保護者様におかれましては保育園の運営にご理解、ご協力を頂きましてありがとうございました。

以上

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。

※令和4年4月～6月分は令和4年7月中旬に掲示いたします。