

ご意見への対応 I 期(令和 7 年 4 月～6 月)

月・日	申立者	ご意見	当園対応
4 月 24 日	保護者様 (2 歳児)	新年度開始のお忙しいタイミングだったと思いますが、快く保育参観させていただき大変ありがたいです。園での様子、特にお友達との様子や保護者がいない中での姿を見ることができ、参考になりました。また、様子を知れたことで今後ずっと預ける際の心配もなくなりました。 もし機会があれば、またお願いしたいと思います。 子どもの様子ですが、先生方も普段、息つく間もなく保育してくださっている様子が伺えました。いつもありがとうございます。	保育参観を通して、お子さまの様子に安心していただけましたこと嬉しく思います。引き続き、南千住七丁目保育園に預けているから安心と言って頂けるように保育してまいります。
5 月 16 日	保護者様 (1 歳児)	仕事の合間の ZOOM 面談は助かります。	保護者様の就労状況に合わせて、ZOOM 面談或いは保育園での直接面談を実施しています。保護者様の就労状況に合わせてご活用ください。
5 月 16 日	保護者様 (1 歳児)	朝泣いて登園した時に、保育士が抱っこしなくてかわいそうだった。兄の保育園はすぐに抱いてくれる。こちらの保育園はどんな方針か教えてほしい。	ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。当保育園でも直ぐに抱っこをし、安心できるようにしています。早番職員へ指導するとともに、全職員に周知徹底いたしました。
5 月 16 日	保護者様 (1 歳児)	ホームページの園だより 3 か月前までしか見ることができないため、アルバムのパスワードが必要な時に困る。業者のハッピースマイルに年間通して同じパスワードにするか、3 か月前の園だよりを見られるようにしてほしい。	写真の販売業者（ハッピースマイル）側のシステムなので変更は難しいです。3 か月前の写真をご覧になりたいときには、お手数をおかけいたしますがお申し出いただければパスワードをお知らせすることは可能です。
5 月 16 日	保護者様 (1 歳児)	印鑑制度をなくしてほしい。サインではだめなのか。	お知らせが不十分で申し訳ありませんでした。印鑑だけでなく、サインも認めております。
5 月 28 日	保護者様 (0 歳児)	毎月、温かいお誕生会をありがとうございます。本人は、まだ分かっていないかと思いますが、親としては大変嬉しいです。 しいて言えば、棚で子どもが見えない子もいたので、誕生会の時だけでもあの棚を外す、又は後ろにさげるなどしていただけると、観に来た保	誕生会に参観される他の保護者様のことも考えてくださり、ありがとうございます。棚は安全対策の一環で動かないように設置しています。保護者様の観やすい位置を検討させていただきます。

		護者全員に観ていただけるのかなと思いました。	
5月28日	保護者様 (0歳児)	誕生会で、まだお話しはできない我が子ですが、みんなの前で椅子に座っていただけるだけで感動しました。先生方が愛情を持って全てのお子さんに接していらっしゃる事が伝わり、感謝の気持ちで一杯です。 貴重な機会を設けてくださりありがとうございました。	保育参観していただきありがとうございました。引き続き、誕生会以外でも「いつでも保育参観」「いつでも保育参加」を通して、お子さまの成長に感動していただける保育内容となるようにしてまいります。
5月28日	保護者様 (3歳児)	4月の誕生日会を終えた時から「ママも誕生会来る？」と何度も聞いて当日を楽しみにしていました。恥ずかしながらも嬉しそうに参加する様子を見ることができて私も楽しく参加させていただきました。ありがとうございました。	保育参観をしていただき、ありがとうございます。保護者様に誕生会に参加する姿を見てもらえる嬉しさとともに期待をもって当日を迎えられた様子を聞いて、とても嬉しくなりました。引き続き、誕生会がお子さま保護者様にとって思い出に残る時間となるようにしてまいります。
5月28日	保護者様 (5歳児) 他 名	お誕生日の子たちも、それをお祝いする子たちも、とにかく元気いっぱいとても楽しい会でした。大きな声で歌い、王冠を贈るときには口々に「おめでとう、おめでとう」と繰り返す子どもたちがとても可愛らしかったです。 今年が保育園での最後のお誕生日会だった息子も、母親の私も、こんな大勢にお祝いしてもらえる誕生日はもうないのだろうなと思うと感慨深いものがありました。ありがとうございました。	誕生日会にご参加いただき、ありがとうございました。 保育園最後の誕生会は感慨深いものがありましたという言葉に、保育園最後の様々な活動を通してお子さまの成長した姿を見ていただけるようにしてまいります。
6月4日		保育園に毎日お世話になって、本人も楽しんで通わせていただいています。	引き続き、お子さまにとって様々な活動を通してさらに保育園が楽しい場所となるようにしてまいります。
6月11日	保護者様 (4歳児)	毎日元気に過ごさせていただいているので十分です。	引き続き、保護者様には南千住七丁目保育園に預けているから安心と思っていただけるように、お子さまには保育園が楽しい場所となるようにしてまいります。
6月19日	保護者様	水遊びをたくさん楽しめるようにしてほしい。	気候変動により、今年度の水遊びの時期を6月19日～9月12日までとしています。暑さ指数(WBGT)を確認しながら、安全で楽しい水遊びになるようにしていきます。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。

※令和7年7月～9月分は10月中旬に掲示します。