令和５年１月吉日
北区立西ケ原東保育園
社会福祉法人東萌会

# ご意見等への対応（令和４年１０月―１２月）

**10 月から 12 月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。**

| 受付日 | 申立者 | ご意見等 | 当園対応 |
|---|---|---|---|
| 令和４年<br>10.1 | 0 歳児<br>保護者 | 運動会はありがとうございました。クラスの友達との様子も見られてよかったなと思いました。<br>運動会ごっこでは上手に踊る姿が見られて感動しました。<br>先生方ありがとうございました。<br>運動会ごっことても楽しかったです。ご準備等大変だったと思います。いつも色々なイベントを考えてくださってありがとうございます。 | 子ども達の成長した姿をご覧いただき、保護者の皆様と共有できましたこと、本当に嬉しく思います。<br>今後も子ども達が様々な行事に楽しみながら取り組み、成長出来るようにしてまいります。 |
| 令和４年<br>10.5 | ２歳児<br>保護者 | 保育園での食育の話をしてくれたので夜ご飯のお味噌汁に色々なキノコを入れたら「マイタケ！エリンギ！」と言いながら完食してくれました。 | 子ども達が食に関心を持ち、健康な体作りが出来るよう、様々な食育活動を企画してまいります。 |
| | | 廊下に張り出して頂いた柿の皮むきの見学の様子、拝見しました。昨日の朝、ちょうど柿を朝食に出したのですが自分から「見たい！」とやってきてにおいを嗅ぎたいと言っていてずいぶん興味があるのだな、と思っていたところでした。タイミングぴったりだったようですね。 | |
| 令和４年<br>10.6<br>1 歳児<br>運動会<br>ごっこ | 1歳児<br>保護者 | 運動会ごっこの開催ありがとうございました。帰宅してからも、もらったメダルをずっと首にかけて遊んでいました。（同意見他２件） | いつもと違う環境に戸惑うお子様も見られましたが、保護者の皆様にご参加頂き子ども達も安心して活動できていました。引き続き、様々な活動を通して成長できる機会を設けてまいります。 |
| | | 運動会ごっこありがとうございました。泣いて終わってしまいましたが、先生たちの温かさを身に沁みました。 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 令和4年<br>10.11<br>運動会 | 3～5歳児 | 運動会ありがとうございました。<br>かっけこも体育遊びもダンスも上手にできていて、一生懸命頑張る姿、成長した姿が見られて感動しました。 | 温かいご意見を多数ありがとうございました。日々の保育で子ども達が頑張っていること、楽しんでいることをご覧いただき、成長を感じていただくことができ本当に嬉しく思います。<br>今後も、子ども達が意欲的に楽しみながら取り組めるように保育してまいります。<br>保護者の皆様には、感染予防対策にご協力いただきましてありがとうございました。 |
| | | 今年は鉄棒の逆上がりが出来、自信がついたと思います。また、ソーラン節もクラスのみんなで楽しくやっていて、とても成長を感じました。 | |
| | | 運動会、お疲れさまでした。たくさんたくさん練習していたこともあって、とても素敵な姿を見ることが出来ました。大きくなったなあ、としみじみ思いながら来年が楽しみになりました。先生方には本当に感謝です。改めていつもありがとうございます。 | |
| | | 運動会ありがとうございました。さくらんぼ組(1歳児)から通って、最後の運動会でしたが、最初は泣いて何もできなかった頃が嘘のように、しっかりと挨拶もでき、ソーラン節ではキリッとした目つきで踊ることができ、感慨深いものがありました。開催していただき、またご指導、本当にありがとうございました。 | |
| | | 一年一年できることが増え、堂々とした姿に成長を感じました。 | |
| | | 成長を感じられました。ありがとうございました。（同意見10件） | |
| | | 「パラバルーンも体育遊びもすごかったでしょ」と、とてもキラキラした笑顔で満足気でした。家族みんなで楽しませていただきました。ご準備などありがとうございました。 | |
| | | いつのまにかいろんなことが立派に出来るようになっていてとても成長を感じました。<br>特にソーラン節はかっこよく踊れて、家でも練習していたので感動でした。<br>いつも温かく見守っていただきありがとうございます。 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 令和4年<br>10.18 | 0歳児<br>保護者 | ここ数日ほぼ夜通し眠ってくれます。この子が産まれてから初めて私もまとめて眠れました。<br>先生のアドバイス（夜中のミルクをやめること）が効きました。<br>本当にありがとうございます。 | 子育ての中で生じる様々なお悩みも、お気軽にご相談ください。 |
| 令和4年<br>11.28<br>表現発表会 | 0～2歳児 | 表現発表会で普段の保育園で楽しんでいる姿を見られてよかったです。<br>（同意見２件） | いつもと違う環境に戸惑うお子様も見られましたが、保護者の皆様にご参加頂き子ども達も安心して活動できていました。引き続き、様々な活動を通して成長できる機会を設けてまいります。 |
| | | 発表会ありがとうございました。子ども達の生活している楽しい時間を体験できて楽しかったです。両家の祖父母もZOOMから観て楽しめて喜んでいました。 | |
| | | しっかり頑張っている姿が見られてよかったです。ZOOMで観た祖父母にも好評でした。 | |
| | | 去年は足をポリポリかいてじっと固まっていたのが、今年は笑顔でこちらを見たり、鈴を鳴らしたり、うるっとしていましました。たくさんの成長が見られて嬉しかったです。 | |
| | | 園行事で初めてきちんと言葉を発することが出来ましたね。家に帰ってからは「すごかったでしょ！」といつもの調子でした。サポートありがとうございました。 | |
| | | 発表会、土曜日にも関わらず先生方にはお礼を申し上げます。 | |
| | | 子ども達の成長が感じられて嬉しかったです。ありがとうございました。<br>（同意見６件） | |
| | | 発表会で歌を小声で口ずさんでいたり、どんぐりを８分目まで入れ、作った楽器を強く振り楽しむ姿がみられてよかったです。 | |
| 令和4年<br>12.12<br>表現発表会 | 3～5歳児 | 発表会楽しませていただきました。「とても上手だったでしょ」といい笑顔でした。ご準備等ありがとうございました。 | 温かいご意見を多数ありがとうございました。日々の保育で子ども達が頑張っていること、楽しんでいることをご覧いただき、成長を感じてい |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | 子ども達の頑張っている姿にとても感動しました。（同意見３件） | ただくことができ本当に嬉しく思います。<br>今後も、子ども達が意欲的に楽しみながら取り組めるように保育してまいります。<br>保護者の皆様には、感染予防対策にご協力いただきましてありがとうございました。 |
| | | 先生方のサポートのおかげで舞台に立てるかも不安だったようですが、泣かずに舞台に立て、みんなと同じように動こうとしており、とても頑張れたと思います。 | |
| | | しっかり踊ったりうたったりする姿に感動しました。ありがとうございました。 | |
| | | とても堂々と大きな声で歌も歌えて、カエルの演技も上手に出来ていて感動しました。<br>本人は「ドキドキしちゃった」と言っていましたが、「上手だった？」と聞いてきたのでたくさん褒めてあげると嬉しそうでした。帰宅後も何度も自分の動画を見ていたり、鼻歌がカエルの歌だったり、まだまだ家ではカエルさんが続きそうです。準備から本番まで本当にありがとうございました。素敵な思い出がまた一つ増えました。 | |
| | | 緊張せず、上手に出来たとのことでした。長時間のオペレッタ劇も堂々と演じていて、さすがぱいなっぷる組さんだな、と思いました。 | |
| 令和4年<br>12.13 | 0歳児<br>保護者 | 保育園にある動画モニターを見て自分が写っていると、とても喜んでいました。動画を見ながらダンスをしたりもしていました。息子の保育園での様子が垣間見られて、とても嬉しいです。お友達と砂場で一緒に遊べるようになっていたり、いつの間にか成長しているのだなあ、と感じました。 | 引き続き、保育園でのお子様の普段の様子を見て頂ける機会を設けてまいります。 |
| 令和4年<br>12.16<br>オンライン<br>参観 | １歳児<br>保護者 | ZOOMの保育参観ありがとうございました。初めて親がいないときの子ども達の遊ぶ姿や食事をしている姿が見られてとても良かったです。 | コロナ禍でも多くの保護者様にご参観頂けるよう、オンライン参観を実施いたしました。引き続き、お仕事中でも、遠方からでもご覧いただけるよう企画してまいります。 |
| | | 遊び風景も食事も、日ごろの様子を見られて嬉しかったです。お友達に「貸して」と言えたり、すごい速さでコン | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ビカーに乗っている姿を見て成長を感じました。 | |
| | | 保育園で楽しく過ごせているようで安心しました。ぜひ、今後も続けてもらえると嬉しいです。 | |
| | | 想像以上に生活になじんでいてびっくりしました。 | |
| | | ZOOM参観は祖父母と父が見られました。ごはんもモリモリ食べて、お友達とも交流しようとしていて祖母は感心していました。このような企画はありがたいと思います。 | |
| 令和4年<br>12.20<br>オンライン<br>参観 | 3歳児<br>保護者 | ZOOMの保育参観ありがとうございました。子どもの自然な様子を見ることができ、保育園であんな風にあそんでいるのだなあ、と知ることが出来て嬉しかったです。やりたい遊びを伸び伸び楽しんでいたように思いました。<br>給食もお茶のコップを握って口の中の野菜を必死に頑張っていましたね。栄養士の先生が目の前で作り、先生が食べる姿を見せてくれるのがとても良いな、と思いました。今度一緒におかか和えを作ることにしました。 | 食育の様子や子ども達の給食の様子をご覧いただき、食事の面でのお子様の成長を感じていただけたのではないでしょうか。<br>引き続き様々な様子をご覧いただけるように企画してまいります。 |
| | | 普段の様子を見ることができ、とても良かったです。特に食事は、食育や食べるまでの準備（お話）もこんなことをなさってくださっているのかと興味深く拝見しました。家では、食事の時の姿勢が崩れて注意するのですが、園ではきちんと座っているのだな、と思いました。 | |

＊個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただきます。

次回の掲示予定は令和５年４月です。　以上