令和４年 10 月吉日
北区立西ケ原東保育園
社会福祉法人東萌会

ご意見等への対応（令和４年７月―9 月）

７月から９月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

受付日	申立者	ご意見等	当園対応
令和４年 ７月４日	０歳児 保護者	夏祭りとても楽しかったです。私自身も久しぶりのお祭りだったので、我が子と一緒にはしゃいでしましました。お店は工夫され本物の雰囲気でしたし盆踊りがあったのもとても良かったです。先生方の浴衣や法被姿も素敵でした。ZOOM で中継があったのも嬉しかったです。暑い中準備等大変だったと思います。子ども達にお祭りを！という気持ちがたくさん詰まっていて最高でした。 同様意見他２件	3 年ぶりに保護者様にご参加いただくことができました。 各ご家庭１名のみではございましたが、子ども達も保護者様と一緒に楽しむ様子が見られ嬉しく思います。 今年度新しい取り組みとして『ZOOM での生配信』を行い、ご参加いただけなかった保護者様にもご自宅から雰囲気を味わっていただきました。 引き続き、ご家族で楽しんで頂けるような行事の工夫を行ってまいります。
	２歳児 保護者	お祭りを開催して頂きありがとうございました。プレゼントを一杯ありがとうございました。主人も ZOOM で様子を見ていて楽しめたようです。今後もイベントがあれば参加したいと思います。 同様意見他２件	
	３歳児 保護者	夏祭りではいつもと違う雰囲気に圧倒されてしまったのか隠れてしまったり、表情も硬かったりでしたが、帰りには「楽しかった～」とにっこり笑顔で話してくれました。	
	４歳児 保護者	お祭り、ありがとうございました。夏らしい 雰囲気を味わえる良い機会になりました。先生方も準備お疲れ様でした。 同様意見他２件	

	5歳児 保護者	夏祭りでこれまでずっと踊ってくれなかったのが、しっかり踊っているのを見ることが出来、成長を感じました。準備等も含め先生方に感謝です。子ども達が笑顔でやし組の素敵な思い出になりました。	
令和４年 8月23日	3歳児 保護者	・おみせやさんごっこの企画ありがとうございました。子ども達はとても楽しかったようで、帰宅してからも持って帰ってきたスイーツなどで遊んでいました。	子ども達がワクワクしながら準備を進めていました。 引き続き、子ども達が様々な活動体験を楽しみながら取り組めるようよう工夫してまいります。
		・昨日はお店屋さんごっこが楽しかったのか、帰宅後購入した商品を見せながらたくさんお話してくれました。中でもお面がたまたまお姉ちゃんと一緒の猫で大喜びでした。お面をつけてテレビを見ているのが可愛かったです。	
		・お店屋さんごっこが楽しかったようで、家に帰ってからもカエルのお面を被ったりチョコバナナを自慢したりしていました。それぞれどうして選んだのかという説明もあり、楽しかったんだな、よかったな、という感じでした。	
令和４年 9月1日	0歳児 保護者	感染症と診断されたため、昨日欠席。本日登園したところ『医師の意見書』が無ければ預かれないと言われた。欠席連絡をした際に言ってもらえれば対処出来たが、あまりにも不親切だと感じた。	説明不足によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。全職員に対し指導いたしました。引き続き情報共有の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。
令和４年 9月16日	5歳児 保護者	急な延長保育申込も快く受け入れていただきありがとうございます。	「それぞれの家庭に合わせてやさしく子育てを支えます」の理念に基づき、引き続き、働く保護者様を支えてまいります。
令和４年 9月20日	3歳児 保護者	祖父母も園での様子を見られてとても喜んでいました。このような機会を作って頂きありがとうございました。 同様意見他１件	昨年度に引き続きZOOMを活用して『おじいちゃんおばあちゃんと遊ぶ会』を開催いたしました。 今年度は『交流』を目的とし、ゲームなどを一緒に楽しんで頂きました。 今後もご祖父母様と一緒に楽しめるような内容を企画してまいります。

令和４年 ９月 28 日	園見学 保護者	まだまだ続くコロナ禍で、園見学を受け入れてもらえない園も多い中、丁寧にご案内下さってありがとうございました。	短い時間ではありましたが、当園の保育の特徴や取り組みなどをご理解いただきありがとうございました。不明な点は遠慮なく問い合わせいただけますと幸いです。

＊個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただきます。
次回の掲示予定は令和５年１月です。　以上