令和５年４月吉日
北区立西ケ原東保育園
社会福祉法人東萌会

ご意見等への対応（令和５年１月―3 月）

１月から３月に保護者様より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。

受付日	申立者	ご意見等	当園対応
令和５年 1.31 オンライン参観	１歳児 保護者	ZOOM 配信ありがとうございました。感触遊びでは、子ども達の個性が良くわかり面白かったです。 食事の様子では、あんなにスプーンにご飯をのせているところは見たことなかったので驚きました。	コロナ禍で保育参観の実施が制限されておりましたが、リモートを活用することで保護者の皆様に園での様子をご覧いただくことができ本当に嬉しく思います。 今後も、園生活において子ども達が楽しみながら成長する姿をご覧いただける機会を設けてまいります。
		先生を信頼し、園生活を楽しんでいる様子を感じました。	
		あまり食べない汁物をしっかり食べており感動しました。また、白米までしっかり食べて終始落ち着いており、家では見せない立派な姿を見ることができて大変嬉しく思います。	
令和５年 2.2	０歳児 保護者	教室外の動画、とても可愛いです。 掲示してくださりありがとうございます。	引き続き、保育園でのお子様の様子をご覧いただける機会を設けてまいります。
令和５年 2.2 オンライン参観	２歳児 保護者	ZOOM（参観）ありがとうございました。動きは分かるのですが、声は所々しか入っていなかったので歌は聞こえませんでした。	音声が途切れ聞こえづらかったことに関しまして、大変申し訳ございませんでした。音響も改善してまいりますが、今後は実際に保育参観にお越しいただける機会を設けてまいります。
		一生懸命取り組んでいる姿が見られてとてもよかったです。手をひらひらさせて走っているリトミックの動作がお気に入りです。	
		保育園での様子を知れる機会、とても嬉しいです。本人の頑張っている姿、いつもより大人しい姿を本人と共有できるのも良かったです。ありがとうございました。	

令和５年 2.2 （SIあそび保護者参観）	４歳児 保護者	SI あそび参観ありがとうございました。家ではよく体をくねくねさせてふざけていることが多いのですが、保育園では別人のようにしっかり頑張る姿がありとても驚きました。	引き続き、子ども達の思考力、想像力を育んでいけるよう取り組んでまいります。
令和５年 2.6	５歳児 保護者	保育園での豆まきイベントが楽しかったらしく、「お家つまんない。保育園行きたい！」と言っていました。 素敵な豆まき会を開催していただきありがとうございました。	引き続き、子ども達が楽しみながら成長出来る機会でもある行事になるよう企画してまいります。
令和５年 2.24 オンライン参観	２歳児 保護者	２日はリトミックとお昼の様子を ZOOM で観ていて、普段の園での様子を初めて観られてよかったです。 リトミックも楽しそうで、お昼も家だと残してしまいそうな物も食べていてびっくりしました。	オンライン参観だからこそ「ありのままの園での様子」をご覧いただけたのではないかと思います。 今後は実際にご覧いただく保育参観と併せてオンライン参観も計画してまいります。
		ZOOM 参観ありがとうございました。 写真で見るより様子がよくわかり、大変ありがたいです。 今後もぜひお願いできましたら幸いです。	
令和５年 2.24 （親子遠足）	５歳児 保護者	謎解きゲームがとても楽しかった。 何回も来ている公園でもこんな楽しみ方があるのだと驚いた。 「どこで」ではなく、「何を」するのかが大事なのだと感じました。	参加者全員が通い慣れた公園であったからこそ楽しめたのだと感じました。平日にも関わらずご参加いただきまして、ありがとうございました。 保護者様と一緒に様々なゲームに夢中になっていた子ども達が終始笑顔で過ごせたことに大変感謝申し上げます。
		親子の関わり、また、親同士・子ども同士が自然に協力して進めるようなイベントを考えて頂いて、とてもありがたいことだと感じました。在園中、特に年長クラスになってからはコロナの影響で親同士の関わりも限られた人とだけになることが多かったので、最後ではありますが、飛鳥山という開放的な場所でみんなで力で合わせたり、競い合ったりする時間を持てて有意義でした。 こちらが楽しめた分、ご準備が大変だったろうと想像できます。本当にありがとうございました。	

令和５年 2.2 オンライン参観	5 歳児 保護者	教室で直接見たい気持ちはありつつも、ZOOM で行なうことで子ども達が緊張せずに、普段通り過ごす姿がよく伝わってきました。時間(長さ)もちょうどよく、仕事を少し抜け出して視聴出来ました。コロナの影響がなくなっても、続けて頂けると喜ばれる保護者の方がいらっしゃると思いました。 内容として卒園式の練習と昼食という、しっかりしなきゃいけない時間とリラックスした時間の両方を見ることができたのも良かったです。 卒園式の練習では自分の子どもの成長した姿、昼食では周りの友達との関係性や集団の中での食事の様子がよく分かり、写真で見るとまた違って面白かったです。 改善するとすればマイクなのか、こちらの回線なのかは分かりませんが、音声がやや聞き取りづらかったです。また、始まる前には参加者のマイクをミュートにする旨の連絡がありましたが、途中で参加された方の中にマイクがオンのままの方がいらっしゃって、関係のない音が聴こえることがありました。ただ、これはいずれも軽微なことですので、保育の様子を見ることができた嬉しさの方が大きかったです。	子ども達のありのままの姿をご覧いただき貴重なご意見をありがとうございました。 音響に関しましては改善を図ってまいります。
令和５年 3.1 クラス通信	0 歳児 保護者	今回のもも組通信も可愛い写真満載で楽しく見ました。もも組さんみんな大きくなりましたね。 もも組通信見ました。写真がいっぱいで様子が分かりやすく、ありがたいです。みんなの成長を感じますね。 思い出に大切にとっておきます。 絵本も参考にさせていただきます。	今後も保育園でのお子様の様子をご理解頂けるようにクラス通信の内容を工夫してまいります。
令和５年 3.15 オンライン参観	0 歳児 保護者	昨日は ZOOM 配信ありがとうございました。短時間ですが、日中の姿が見られて安心しました。（活動の）始めの集合している際に１人だけ先生の膝に座っていたので笑ってしましましたが、お昼ご飯の時には、家で食べると	コロナ禍で保育参観の実施が制限されておりましたが、リモートを活用することで保護者の皆様に園での様子をご覧いただくことができ本当に嬉しく思います。 今後も、園生活において子ども達が

		きよりもしっかり一人で食べていたので少しびっくりしております。	楽しみながら成長する姿をご覧いただける機会を設けてまいります。
		昨日のZOOM参観では、日常の姿がよくわかって楽しそうにしているところが見られてとても安心出来ました。 いつもありがとうございます。	
令和5年 3.15 オンライン参観	4歳児 保護者	ZOOM参観は子ども達の園生活の様子が見られていいです。 またお願いします。	オンライン参観は今後も定期的に取り入れて参りますが、今後は是非実際に見て頂けるよう企画してまいります。
		直接だと過剰反応してしまうこともあったり、仕事で難しい家庭もあると思うのでZOOMでの取り組みはとてもいいと思いました。 集団生活の中で楽しそうにしており安心しました。お忙しい中ありがとうございました。	
		オンライン配信ありがとうございました。午前の活動こそ見逃してしまいましたが、お給食のいつもの様子を見ることが出来て良かったです。	
令和5年 3.31	5歳児 保護者	長い間大変お世話になりありがとうございました。毎日楽しく通うことができ、いつの間にか出来るようになっているなど、たくさんの経験をさせていただき成長することが出来たと思います。 　姉の時から9年間、西ケ原東保育園で過ごせたことに感謝しています。 　本当にありがとうございました。また会える日を楽しみにしています	多くの温かいお言葉、本当にありがとうございました。 22名の子ども達、そして保護者様全員のご多幸を職員一同、保育園からお祈り申し上げます。 卒園後もお子様、保護者様にとって保育園は安心できる場所でありたいと考えております。ご心配なことがありましたら、いつでもご相談ください。
		本当に 3 年間ありがとうございました。園には5年間お世話になりました。担任の先生はじめ、皆さんに温かく見守ってもらえて助かりました。	
		2 年半もの間娘とお付き合いいただき本当にありがとうございました。 　先生のおかげで娘はすくすくと大らかに育ちました。 　先生もお身体に気を付けてこれからもお元気にお過ごしください。	

		6 年間、保育園で楽しく元気に過ごすことが出来ました。ありがとうございました。 　先生、3 年間担任をしてくださりありがとうございました。 　「たくさん成長できました。楽しかったです」と書く？と聞いたら　嬉しそうに首を振っていました。	
		3 年間ありがとうございました。 先生だいすき、と言いながら毎日楽しく行くことができて感謝しています。	
		3 年間本当にお世話になりありがとうございました。 　3 年前はお友達もいなくて不安だらけで登園していましたが、今ではたくさんのお友達に囲まれて毎日元気に通ってくれるようになり、本当にうれしいです。 　これも優しく手厚くサポートしていただけたおかげと感謝しております。 　今日で最後は寂しいそうですが、最後まで元気に通えてよかったです。ありがとうございました。	
		先生、3 年間ありがとうございました。 　毎日楽しい保育園になりました。	

＊個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただきます。

次回の掲示予定は令和 5 年 7 月です。　以上