ご意見等への対応（令和４年１月―3 月）

１月から３月に皆様より頂戴したご意見等と私どもの対応についてご報告いたします。

月　日	申立人	ご意見等	対　　応
1 月 11 日 (3 歳児)	保護者	園庭で雪遊びをしていただいたようで、子ども達は喜んでいました。濡れてしまった服を乾かすなど、配慮して頂き、ありがとうございました。(同様 2 件)	たくさんの雪に子ども達は大喜びでした。日頃体験できないことですので､お子さまの様子に合わせて雪遊びを楽しみました。
2 月 21 日 (5 歳児)	保護者	休園期間中の健康監察はLINEでも良かったのではないでしょうか。一家庭ずつ先生方が電話するのは大変かと思います。	お心遣い誠にありがとうございます。休園期間中、直接声を聴くことが必要と感じ、お電話を入れさせていただきましたが、今後の対応につきましては、ご意見を参考にさせていただきます。
3 月 5 日 (2 歳児)	保護者	新型コロナウイルスの陽性者が発生した場合に濃厚接触者を特定する基準を教えてほしい。	北区より濃厚接触者を特定する上で、「同じテーブルで食事をする」など『感染しやすい活動』が定められており、その基準に沿って判断しております。
3 月 22 日 (5 歳児)	保護者	卒園式ありがとうございました。リモートの子も含め全員が一緒に参加できて良かったです。	一緒に過ごしてきた友達全員で式が開催出来ましたこと嬉しく思います。 保護者の皆様にもご協力いただき、ありがとうございます。
3 月 22 日 (5 歳児)	保護者	卒園式の後の発表会は、逆光で見にくかったです。	密閉した空間にならないよう舞台や座席については配慮しましたが、見えにくかったとのこと、申し訳ございませんでした。 参考にさせていただきます。
3 月 25 日 (4 歳児)	保護者	子どもの制作を掲示しているが、どこまで先生が準備してどこからが子どもが実際に手掛けたのか分からないことが多いので、そこが伝わる掲示もしていただけると、より成長が伝わる。	お子さまが制作した作品の掲示にあたり、お子さまがどのような制作活動をしたのか説明を併せて掲示しておりますが、伝わりにくい面があったかもしれません。今後はお子さまが手掛けた部分を具体的にお知らせし、保護者様により伝わる掲示となるようにしてまいります。

3月25日 (0･1歳児)	保護者	DVDの貸し出しありがとうございました。 来年は直接観られると嬉しいです。(同様3件)	お子様の成長を感じていただき嬉しく思います。 次年度の表現発表会は感染症の流行のピークを迎える時期を避けて開催いたします。
3月25日 (2歳児)	保護者	LINE の登録をしたので、もっと活用していただけると嬉しい。	令和4年度より活用の範囲を広げていきます。
3月28日 (4歳児)	保護者	表現発表会が2年続けてDVDになったことは不満でしかない。映像も臨場感がなくつまらなかった。次年度時期を変更するのも「今さら」という感じ。保護者の声に耳を傾けていない。	表現発表会は一年間の成長をご覧いただく機会として、年度末に近い時期に実施をしてまいりました。 今年度はカメラ2台分の映像をご覧頂くなどの工夫をいたしましたが、映像を楽しんでいただけなかったことは誠に残念です。
3月29日 (5歳児)	保護者 (卒園児)	お世話になりました。 コロナ禍で大変な中、いろいろと工夫して下さりありがとうございました。(同様2件)	在園中、お子さまが貴重な体験をできるよう職員一同努力してまいりました。小学校へ行って、子ども達が自信をもって新しいことに挑戦して欲しいと願っています。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。
次回は令和4年7月に掲示いたします。

以上