

ご意見等への対応（令和5年4月—6月）

4月から6月に皆様より頂戴したご意見等と私どもの対応についてご報告いたします。

月 日	申立人	ご意見等	対 応
5月1日	保護者	少しで良いので、マスクを外して生活できる時間があると嬉しい。子どもが口元を見て学ぶことがあると思う。	マスクの着脱については、北区の指導のもと、個人の判断にらせております。
5月9日	保護者	担任以外の先生の名前と顔が分からない。	事務所前に職員紹介ボードがございます。また、職員は名札を下げておりますので、ご確認ください。
5月15日	保護者	子どもが楽しみにしていた散歩に行けなかったようで残念がっていた。	残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。実施する体制が整わず、やむなく中止いたしました。今後も計画的に散歩を取り入れて参ります。
5月22日	保護者	外遊びを取り入れてほしい。	当日の活動によりますが、天気の良い日は1日1回戸外で活動しております。今後も計画的に外で遊ぶ機会を作ります。
5月23日	保護者	降園時、全体の様子だけでなく、我が子の姿をプラスして教えていただけると嬉しいです。	お子さま一人一人の様子をしっかり捉え、お伝えさせていただきます。
5月23日	保護者	降園時、大きい子の手が我が子に当たったが、一緒にいた保護者の方たちは話し込んでいて気付いていない様子だった。子どもから目を離すのは危険だと思う。	ご心配をお掛けいたしました。保護者様にお渡ししております「保育園のしおり」にあります通り、送迎時のお願いとしてお子さまの安全を守るため、送迎時、お子さまから目を離さないこと、お迎え後は速やかにお帰り頂くことを記載しております。保護者の皆様に玄関前掲示にて、お願いの周知徹底をいたしました。

5月29日	保護者	運動会の日程を9月の連休の時期にしないでほしい。休みを取りたい人もいると思う	運動会の日程については、会場をお借りする西ヶ原小学校との調整で、9月の最終土曜となっております。ご理解ください。
6月5日	保護者	新入園の友達のお名前と顔が分からないので、何か分かるものがあると声が掛けやすいです。(同様1件)	お友達へご配慮いただき、ありがとうございます。 写真掲示や制作に取り入れる等、工夫してまいります。
6月8日	保護者	毎日保育園に行きたがっているので、安心して楽しめる環境なのだと思います。	お子さまが安心して保育園に通えているとのことで嬉しく思います。 引き続き、お子さまが楽しく保育園生活を送れるようにしてまいります。

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。
 次回は令和5年10月に掲示いたします。

以上