

ご意見等への対応（令和3年1月—3月）

1月から3月に皆様より頂戴したご意見等と私どもの対応についてご報告いたします。

月 日	申立人	ご意見等	対 応
1月12日	保護者	（緊急事態宣言発令を受け） 保育園を開けていただいてありがたいです。先生方も大変だと思えますので、体調気を付けてください。	お気遣いありがとうございます。今後も安心してお子さまをお預けいただけるよう努めてまいります。
2月10日	保護者	表現発表会について、開催方法などについてアンケートを取って欲しかった。ずっと前から楽しみにしていた親の気持ちも考えて欲しい。	表現発表会の実施方法は、緊急事態宣言発令中のため、お子さまの健康を守るために止むを得ず、無観客に決定をいたしました。 しかしながら、お子さまの成長した姿を見ていただく機会として、DVDの貸し出しをいたします。ご了承ください。
3月24日	保護者	保育園での先生方の子ども達への接し方が、とても参考になりました。同じように冷静に対応することが難しいことも分かりました。	子ども達が生きる力の基礎を培えるよう、我々も悩みながら子ども達と向き合う日々です。今後も、保護者の皆さまの子育てを支えていけるよう、努力してまいります。
3月24日	保護者	在園中、先生方には本当にお世話になりました。子どもが嫌がらずに楽しく通って大満足です。	お子さまが保育園に楽しく通ってくださり嬉しく思います。小学校へ行っても、お子さまの成長や地域でご活躍されている様子をお知らせください。また、お子さまのことでご相談などがございましたら、保育園にご連絡ください。
3月29日	保護者	DVDを家族皆で見ました。いろいろ解説してもらいながら楽しく見ました。例年とは環境が異なる中、ご対応いただきありがとうございます。	今年度は、お子さまの様子を直接見ていただくことができず、大変残念に感じております。 しかしながら、保護者の皆さまにお子さまの成長した姿を見ていただく方法を検討した結果、DVDの貸し出しという形を取らせていただきました。
3月29日	保護者	DVDありがとうございました。とてもかわいくて、一生懸命頑張る姿にほっこりしました。	今後も情勢に合わせながら、保育園生

		お忙しい中、DVDの準備ありがとうございました。素敵な時間を過ごすことが出来ました。	活が豊かなものになるよう工夫を てまいります。
3月29日	保護者	DVDありがとうございました。観客がいない分のびのびできて、よく覚えているらしく、笑いながら細かく説明してくれました。	

個人が特定できるようなことにつきましては、割愛させていただいております。
 次回は令和3年7月に掲示いたします。

以上