

ご意見への対応（令和6年1月～令和6年3月）

上記期間中に保護者様等より頂戴したご意見等と保育園の対応についてご報告いたします。尚、個人が特定できる内容については割愛させていただきます。

月日	申立者	ご意見等	当園対応
R6.1.4	保護者 (5歳児)	ピアノがパート演奏をしていたので驚きました。	子ども達の活動が豊かになるよう専門講師を招き、歌、合奏、ピアノ活動などの音楽活動をしています。今後も子ども達が楽しく活動しながら表現力や創造力が身につくよう取り組んでいきます。
R6.1.10	保護者 (1歳児)	担任の先生が連絡帳に『保育園でできるようになったこと』を書いてくれました。嬉しかったです。	お子さまの成長を保護者様と共有できたことを嬉しく思います。今後もお子さまの健やかな成長のために、ご家庭との連携を密にしながら保育に取り組んでいきます。
R6.1.16	利用者 (地域子育て支援センターあおいとり)	育休中の父も参加しやすい雰囲気で助かります。	地域子育て支援センターあおいとりをご利用いただきありがとうございます。地域子育て支援センターは子育てをされている全てのご家庭を支援する施設です。子育て講座や園庭開放、建物開放、サークル支援、育児相談を行っています。いつでも遊びに来てください。
R6.1.19	保護者 (0歳児、1歳児)	・子どもが『せんせー やさい べったんした』と保育園で楽しかったことをお話してくれました。成長を感じます。	お子さまの成長を感じていただくことができ大変嬉しいです。人としての根っこを育む乳幼児期にはひとくくりにはできない『ひとりひとり』にあった援助が必要であると考えています。今後も当園の理念に基づき、お子さま一人ひとりに合わせて丁寧な関わりをもちながら保育をしてまいります。
R6.1.23	保護者 (0歳児、1歳児) 他多数	・表現発表会、楽しかったです。 ・上手にできていて感動しました。 ・他のお子さんも可愛くてほっこりしました。	お子さまの成長を感じていただくことができ大変嬉しく思います。表現発表会では日々の保育の中で発達や年齢に合わせて行っている表現活動を発表しました。今後も保護者の皆様とお子さまの成長を喜びあえるよう保育に取り組んでまいります。

R6.1.25	保護者 (全園児) 利用者 (地域子育て支援センターあおいとり) 多数	ワクワク体験が科学館のようでした。	子ども達は日々の『遊び』の中で様々な体験をします。この体験を通して様々な気づきや学びがあり、乳幼児期は自分で見たり聞いたり、触れたり味わったりするなどの直接体験が重要です。埼玉東萌保育園では子ども達が様々な体験ができるよう取り組んでいます。
R6.1.29	保護者 (1歳児)	・お迎えの時に子どもが排泄をしている姿を見て驚きました。家でもトイレトレーニングを頑張ります。	トイレトレーニングは失敗してしまうこともあります。失敗をとがめず励ましながら援助しています。今後も保護者様と連携しながらお子さまのペースに合わせてトイレトレーニングを進めていきます。
R6.1.31	保護者 (0歳児 1歳児)	・インスタグラムに載っていて嬉しかったです。 ・インスタグラムでワクワク体験の様子を見ました。いつも楽しく見えます。	インスタグラムを楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後も保育園の取り組み等を発信していきます。
R6.3.19	保護者 (5歳児)	とても感動的な卒園式でした。今までありがとうございました。	ご卒園おめでとうございます。お子さまの成長した姿を見て、保護者様はお子さまが入園した頃のことを思い出されたのではないのでしょうか。お子さま達は初めての集団生活を終え、頼もしく立派に成長しました。私達も安心して小学校に送り出すことができますことを嬉しく思います。
R6.3.31	保護者 (全歳児) 多数	・今年1年、お世話になりました。先生方のおかげで成長しました。 ・子どもが楽しく保育園に通いました。私も5年間、楽しく送り迎えができました。卒園するのは寂しいですが、また遊びに来ます。	当園の取り組みについてのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございました。保護者の皆様とともに、子ども達の成長を見守ることができ職員一同嬉しく思います。来年度も埼玉東萌保育園が子ども達の笑顔があふれ、明るい歓声が響き渡る保育園となりますよう職員一丸となって努力してまいります。

* 4月～6月分は7月中旬に掲示いたします。